



HANSARD  
INTERNATIONAL



# Política de Privacidade

Hansard International Limited

## Política de Privacidade

Favor considerar que este documento, HO2410BP 01/02/23, é uma tradução de cortesia da versão em inglês, HO2410O 01/02/23. A versão em inglês é e continuará sendo um documento único final.

Esta Política de Privacidade estabelece detalhes das informações pessoais que podemos coletar de você e como podemos usar essas informações.

Por favor, leia esta Política de Privacidade atentamente. As seções da Política de Privacidade são:

1. Quem somos e como entrar em contato conosco ou com o nosso responsável pela Proteção de Dados
2. Quais informações pessoais coletamos e por que as coletamos?
3. De quem obtemos suas informações pessoais e com quem as compartilhamos
4. Os fins para os quais suas informações pessoais são usadas
5. Mudança de propósitos
6. Enviando informações para o exterior
7. Quais atividades de marketing realizamos?
8. Cookies
9. Chamadas telefônicas
10. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?
11. Informar-nos sobre mudanças
12. Agregadores terceiros
13. Seus direitos
14. Como protegemos suas informações pessoais
15. O que podemos precisar de você
16. Atualizações da Política de Privacidade

## 1. Quem somos e como entrar em contato conosco ou com o nosso responsável pela Proteção de Dados

Nesta Política de Privacidade, referências a “nós” ou “nos” ou “Hansard” são referências à Hansard International Limited, 55 Athol Street, Box 192, Douglas, Ilha de Man, IM99 1QL, Ilhas Britânicas. O “Grupo Hansard” significa o grupo de empresas sob propriedade ou propriedade final comum da Hansard International Limited.

Você pode nos contatar neste endereço postal ou no seguinte endereço de e-mail: [data.protection@hansard.com](mailto:data.protection@hansard.com) ou por telefone no número a seguir: +44 1624 688000.

Nós controlamos os dados de quaisquer informações pessoais que você nos fornece. Isso significa que somos responsáveis por cumprir das leis relevantes de proteção de dados. A autoridade supervisora de proteção de dados na Ilha de Man é a Comissária da Informação da Ilha de Man – cujo site é: [www.inforights.im](http://www.inforights.im).

Nomeamos um responsável pela Proteção de Dados para supervisionar o manuseio de informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como coletamos, armazenamos ou usamos suas informações, entre em contato com o nosso responsável pela Proteção de Dados no endereço acima. Se você tiver alguma reclamação sobre o uso de suas informações pessoais, entre em contato com o nosso responsável pela Proteção de Dados no endereço acima ou com o Comissário de Informações da Ilha de Man no endereço do site acima.

## 2. Quais informações pessoais coletamos e por que as coletamos?

Esta Política de Privacidade descreve quais informações pessoais podemos coletar de você, sobre você e descreve como e por que usamos suas informações pessoais.

Os dados pessoais consistem em qualquer informação relativa à uma pessoa identificável que possa ser direta ou indiretamente identificada, em particular, por referência a um identificador. Por exemplo, seu nome, data de nascimento, nacionalidade e endereço serão considerados dados pessoais. Coletamos informações sobre você inicialmente quando você solicita uma cotação para qualquer um de nossos produtos ou serviços, diretamente ou por meio de terceiros. Se você decidir comprar um de nossos produtos, precisaremos coletar informações pessoais adicionais, como informações da sua conta bancária, informações do beneficiário, etc. A coleta de informações pessoais é necessária para a administração de seu contrato conosco ou para executar os serviços solicitados por você. Além disso, podemos exigir informações suas e de terceiros sobre você para nos permitir cumprir a legislação e os regulamentos que se aplicam a nós – um exemplo disso pode ser para fins de combate à lavagem de dinheiro.

Às vezes, solicitaremos ou obteremos “dados pessoais de categoria especial”, pois isso é relevante para o seu contrato ou sinistro (por exemplo, informações de etnia e de saúde de você e/ou de seu médico).

Se você nos fornecer informações pessoais sobre outras pessoas (por exemplo, beneficiários de acordo com o contrato conosco), forneça uma cópia desta Política de Privacidade e obtenha o consentimento delas, conforme necessário, para o processamento das informações dessa pessoa de acordo com esta Política de Privacidade.

### Informações pessoais

Para nos permitir fornecer serviços, exigiremos as seguintes informações pessoais do titular do contrato proposto e, em alguns casos, de outras pessoas relacionadas:

- (a) nome, data de nascimento, endereço e número de telefone;
- (b) gênero;
- (c) relação com o titular do contrato;
- (d) informações de identificação, como número do seguro nacional, número do passaporte ou o número da carteira de habilitação;
- (e) profissão ou outras informações sobre o emprego dessa pessoa;
- (f) informações relacionadas ao aconselhamento solicitado ou aos serviços que estamos prestando;
- (g) informações relacionadas à contratos de seguro e sinistros anteriores, a fim de aconselhar sobre necessidades futuras;
- (h) informações financeiras, tais como histórico financeiro e necessidades, receitas, informações bancárias, detalhes de pagamento e informações obtidas como resultado de nossas verificações de crédito;
- (i) podemos realizar verificações de crédito e regulatórias e estas podem ser realizadas por terceiros em nosso nome;
- (j) informações obtidas através do uso de cookies. Veja abaixo para mais informações;
- (k) informações sobre familiares relevantes e beneficiários do contrato;
- (l) informações captadas durante as chamadas telefônicas;
- (m) preferências de marketing.

### **Categorias especiais de dados pessoais**

- informações sobre o estado atual ou anterior da saúde física ou mental;
- informações relacionadas à sanções penais (incluindo delitos e supostas ofensas e qualquer cautela, sentença judicial ou condenação criminal);
- informações sobre raça e/ou etnia, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical;
- dados referentes à vida sexual e/ou orientação sexual.

### **3. De quem obtemos suas informações pessoais e com quem as compartilhamos**

Coletamos informações pessoais de várias fontes diferentes, incluindo:

- diretamente de você ou de outra pessoa em seu nome;
- de terceiros envolvidos no contrato ou sinistro, como um consultor financeiro independente;
- de terceiros que prestam um serviço em relação ao contrato ou sinistro, como avaliadores de perdas, analistas de sinistros, especialistas, prestadores de serviços de saúde e outros prestadores de serviços;
- via fontes publicamente disponíveis, como mecanismos de busca na internet e sites de mídia social;
- de outras empresas do Grupo Hansard;
- através de pesquisas de satisfação de clientes e pesquisas de mercado;
- a partir de bancos de dados de prevenção de fraudes e triagem de sanções;

Podemos compartilhar suas informações pessoais com outros membros do Grupo Hansard ou com terceiros para os seguintes fins administrativos:

- fornecer-lhe produtos e serviços e notificá-lo sobre mudanças importantes ou desenvolvimentos nas características e operação desses produtos e serviços;
- para facilitar o serviço que nós e seu consultor financeiro independente lhe damos;
- responder às suas perguntas e reclamações;
- administrar ofertas, competições e promoções;
- realização de análises financeiras;
- facilitar o acesso seguro a plataformas online; e
- serviços de TI e hospedagem.

Se quiser saber mais informações sobre a divulgação de suas informações pessoais, consulte a seção 1 para obter nossas informações de contato.

Para fornecer nossos serviços, suas informações pessoais são compartilhadas com outras empresas do Grupo Hansard. Suas informações pessoais podem ser compartilhadas para nossos propósitos gerais de administração de negócios ou para a prevenção e detecção de fraudes.

Também divulgamos suas informações à terceiros listados abaixo para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Isso pode incluir:

- nossos parceiros, como intermediários, consultores de fundos, seguradoras, resseguradoras ou outras empresas que atuam como distribuidores;
- outros terceiros que auxiliam na administração de contratos, tais como avaliadores de perdas, analistas de sinistros, contadores, auditores, advogados e outros especialistas;
- agências de detecção de fraudes e outros terceiros que operam e mantêm registros de detecção de fraude;
- empresas de investigação que pedimos para investigar sinistros em nosso nome em relação à suspeita de fraude;
- nossos reguladores;
- a polícia e outros terceiros ou serviços de cumprimento da lei sempre que for, razoavelmente, necessário para a prevenção ou detecção do crime;
- outras seguradoras que fornecem o nosso próprio seguro;
- órgãos do setor;
- agências de cobrança de dívidas;
- agências de referência de crédito;

- provedores de cartão de crédito (por exemplo, Visa ou MasterCard);
- nossos provedores de serviços terceirizados, como fornecedores de TI, atuários, auditores, advogados, agências de marketing, provedores de gerenciamento de documentos e consultores fiscais;
- seu médico e outros profissionais da saúde;
- terceiros que são selecionados em conexão com a reorganização, venda, transferência ou alienação dos nossos negócios.

Compartilharemos suas informações pessoais com seu consultor financeiro independente para nos permitir administrar nosso contrato com você. Se você mudar de consultor financeiro independente, você deve nos avisar assim que possível.

#### 4. Os fins para os quais suas informações pessoais são usadas

Contamos com os seguintes fundamentos legais para processar informações pessoais sobre você:

- o processamento é necessário para executar nosso contrato com você (por exemplo, onde você é o titular do contrato);
- quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;
- quando tivermos uma obrigação legal ou regulamentar de usar tais informações pessoais, e for necessário processar suas informações pessoais para cumprir com tais informações;
- quando o uso for necessário para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais;
- quando for fornecido o seu consentimento explícito para o uso de suas informações pessoais.

Abaixo estão mais detalhes sobre nossos motivos legais para cada um dos nossos objetivos de processamento:

##### (a) Para estabelecer um relacionamento com você como cliente, incluindo a verificação de fraude, crédito e cheques de lavagem de dinheiro e para administrar o contrato que temos com você

Nesses casos, o processamento de suas informações pessoais é:

- necessário para executar um contrato com você;
- necessário para que cumpramos a lei e nossas obrigações regulamentares;
- quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;

##### Fundamento legal adicional para categorias especiais de dados pessoais

- Você forneceu seu consentimento explícito;
- Em conformidade com as condições previstas na legislação de proteção de dados que são específicas para o setor de seguros.

##### (b) Gestão de nossas operações comerciais, tais como manutenção de registros contábeis, análise de resultados financeiros, requisitos de auditoria internos, receber aconselhamento profissional (por exemplo, de impostos ou assessoria jurídica)

- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;

##### (c) Fornecer-lhe informações de marketing de acordo com as suas preferências de marketing

- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;

##### (d) Monitorando aplicações, analisando, avaliando, personalizando e melhorando nossos produtos, serviços e outros similares oferecidos por nós e por outros membros do Grupo Hansard

- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;
- Rastreamento e recuperação de dívidas.

##### (e) Monitorando o uso de qualquer um dos vários sites da Hansard

- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses;

#### (f) Transferências fora da Ilha de Man e do Espaço Econômico Europeu

- Quando for necessário para a execução do contrato entre nós, já que envolve a transferência de suas informações pessoais para seu consultor financeiro independente. Podemos, também, enviar suas informações pessoais para agregadores terceiros que podem ser de fora da ilha de Man e do Espaço Econômico Europeu – para mais detalhes, ver parágrafo 4(g) abaixo e parágrafo 12 abaixo.

#### (g) Transferências para agregadores terceiros

- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e quando os seus interesses e direitos fundamentais não anularem esses interesses; Para obter mais detalhes sobre a transferência para agregadores terceiros, por favor, ver parágrafo 12 abaixo.

### 5. Mudança de propósitos

Só usaremos suas informações pessoais para os propósitos para os quais coletamos, a menos que consideremos necessário usá-las por outro motivo e que este esteja compatível com o propósito original. Se precisarmos usar suas informações pessoais para uma outra finalidade, nós o notificamos e explicamos a base jurídica que nos permite fazê-lo.

Observe que podemos processar suas informações pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, desde que seja exigido ou permitido por lei.

### 6. Enviando informações para o exterior

Nós (ou terceiros agindo em nosso nome) podemos armazenar ou processar informações que coletamos sobre você em países fora da Ilha de Man e do Espaço Econômico Europeu. Quando fizermos transferência de suas informações pessoais fora da Ilha de Man e do Espaço Econômico Europeu, tomaremos as medidas necessárias para garantir que suas informações pessoais fiquem protegidas. Tais medidas podem incluir colocar a parte, para a qual estamos transferindo informações, sob obrigações contratuais para protegê-la com padrões adequados. Se quiser saber mais informações sobre as medidas que tomamos para proteger suas informações pessoais, a este respeito, entre em contato conosco usando as informações descritas na seção 1.

### 7. Quais atividades de marketing realizamos?

Podemos, de acordo com suas preferências de marketing, fornecer periodicamente informações sobre nossos produtos ou serviços ou dos nossos parceiros ou do Grupo Hansard.

Um link de “cancelar inscrição” aparece em todos os nossos e-mails de marketing. Para cancelar a inscrição de e-mails de marketing enviados por nós, basta clicar no link a qualquer momento.

### 8. Cookies

Cookies são arquivos contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas para o dispositivo que você usa quando visita um site. Os cookies são enviados de volta ao site de origem em cada visita subsequente ou a outro site que reconheça esse cookie. Os cookies fazem muitos trabalhos diferentes e úteis, como lembrar suas preferências e, geralmente, melhorar sua experiência on-line. **Nossa política de cookies está disponível para você ler em nosso site [hansard.com](https://www.hansard.com)**

### 9. Chamadas telefônicas

Podemos monitorar ou gravar nossas ligações telefônicas, caso precisemos verificar se cumprimos suas instruções corretamente, para resolver dúvidas ou problemas, para fins de regulamentação, para ajudar a melhorar nossa qualidade de serviço e para ajudar a detectar ou evitar fraudes ou outros crimes. As conversas também podem ser monitoradas para fins de treinamento dos funcionários.

### 10. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?

Somente armazenaremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas neste aviso e para cumprir com nossas obrigações legais e/ou regulamentares. Nosso período máximo de retenção é de seis anos a partir do último dia do nosso relacionamento com você. Para obter mais informações sobre quanto tempo suas informações pessoais serão mantidas, consulte nossas informações de contato na seção 1.

### 11. Informar-nos sobre mudanças

É importante que as informações pessoais que mantemos sobre você estejam corretas e atuais. Por favor, mantenha-nos informados se suas informações pessoais forem alteradas durante o seu relacionamento conosco.

## 12. Agregadores terceiros

Nós, como muitas empresas do setor de seguros, usamos agregadores terceiros para agregar dados que auxiliam na administração de seu contrato e para facilitar a prestação do serviço que nós e seu consultor financeiro independente lhe concedemos. Alguns desses agregadores podem estar fora da Ilha de Man e do Espaço Econômico Europeu. No caso de enviarmos dados a esses agregadores, estabeleceremos obrigações contratuais para proteger suas informações pessoais de acordo com padrões adequados e não enviaremos seu nome ou endereço aos agregadores.

## 13. Seus direitos

De acordo com a lei de proteção de dados, você tem o direito de fazer certas solicitações em relação às informações pessoais que mantemos sobre você. Normalmente, não cobraremos por lidar com essas solicitações. Se você deseja exercer esses direitos a qualquer momento, entre em contato conosco usando as informações descritas na seção 1.

Pode haver casos em que podemos não conseguir cumprir sua solicitação (por exemplo, quando isso estiver em conflito com nossa obrigação de cumprir outros requisitos regulamentares e/ou legais). No entanto, se não pudermos atender a sua solicitação, informaremos a razão fornecida, se permitido por lei, e sempre responderemos a qualquer solicitação que você fizer.

Também pode haver circunstâncias, dependendo do direito e do momento, durante o prazo do contrato quando você entrar em contato conosco, quando exercer alguns desses direitos (como o direito de apagar, o direito de restringir o processamento e o direito de retirada do consentimento), onde você pode perder certos benefícios do contrato. No entanto, assim que você entrar em contato conosco para exercer qualquer um dos direitos abaixo, explicaremos as consequências aplicáveis ao seu contrato individual nesse momento, para que você possa ter as melhores informações possíveis para fazer escolhas de acordo com essas informações.

Seus direitos incluem:

- **O direito de acesso às suas informações pessoais**

Você tem direito a uma cópia das informações pessoais que possuímos sobre você e a alguns detalhes de como as utilizamos.

Geralmente, forneceremos suas informações por escrito, a menos que você solicite de outra forma, ou onde você tenha feito a solicitação usando meios eletrônicos. Nesse caso, as informações serão, sempre que possível, fornecidas a você por meios eletrônicos.

- **O direito de retificação**

Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações que mantemos sobre você sejam precisas e completas. No entanto, você pode nos pedir para alterar ou atualizar caso não acredite que este é o caso.

- **O direito de apagar**

Você tem o direito de nos pedir para apagar suas informações pessoais em certas circunstâncias, por exemplo, quando você retirar seu consentimento ou quando as informações pessoais que coletamos não forem mais necessárias para o propósito original. Isso precisará ser ponderado em relação a outros fatores, no entanto. Por exemplo, podemos ter obrigações legais e/ou regulamentares, o que significa que não podemos cumprir a sua solicitação.

- **O direito de restringir o processamento**

Em certas circunstâncias, você tem o direito de nos pedir para parar de usar suas informações pessoais, por exemplo, quando achar que não precisamos mais usar suas informações pessoais ou quando achar que as informações pessoais que temos sobre você podem ser imprecisas.

- **O direito à portabilidade dos dados**

Você tem o direito, sob determinadas circunstâncias, de pedir que transfiramos as informações pessoais que nos forneceu para terceiros de sua escolha.

- **O direito de retirar o consentimento**

Solicitaremos seu consentimento para determinados usos de suas informações pessoais. Quando fizermos isso, você tem o direito de retirar seu consentimento para uso adicional de suas informações pessoais.

Observe que para alguns propósitos, precisamos do seu consentimento para fornecer um contrato. Se você retirar seu consentimento, talvez seja necessário cancelar o contrato em questão ou não poder pagar um sinistro. Iremos avisá-lo disso quando tentar retirar o seu consentimento.

- **O direito de fazer uma reclamação ao Comissário de Informações da Ilha de Man**

Você tem o direito de reclamar com o Escritório do Comissário de Informações se acreditar que qualquer uso nosso de suas informações pessoais viola as leis e/ou regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Mais informações podem ser encontradas no site do Escritório do Comissário de Informações da Ilha de Man: [www.inforights.im](http://www.inforights.im)

Isso não afetará nenhum outro direito legal ou recurso que você tenha.

#### **14. Como protegemos suas informações pessoais**

Estabelecemos medidas de segurança apropriadas para prevenir que suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, usadas ou acessadas de maneira não autorizada, alteradas ou divulgadas. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que têm necessidade de negócios. Eles somente processarão suas informações pessoais sob nossas instruções e estarão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade. Informações sobre essas medidas podem ser obtidas com o nosso responsável pela Proteção de Dados.

Estabelecemos procedimentos para lidar com qualquer violação suspeita de segurança de dados e notificaremos você e qualquer regulador aplicável de uma violação em relação à qual somos legalmente obrigados.

Para proteger suas informações, usamos uma série de medidas de segurança organizacionais e técnicas.

Quando lhe demos (ou você escolheu) uma senha, você é responsável por manter esta senha confidencial. Não compartilhe sua senha com ninguém.

Dentro do Grupo Hansard, restringimos o acesso às suas informações conforme apropriado, àqueles que precisam conhecer essas informações para os propósitos definidos acima.

Usamos firewalls para bloquear o tráfego não autorizado para os servidores e os servidores reais estão localizados em um local seguro que só pode ser acessado por pessoal autorizado. Nossos procedimentos internos incluem o armazenamento, acesso e divulgação de suas informações.

#### **15. O que podemos precisar de você**

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar as informações (ou de exercer seus outros direitos). Isso é para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-las.

#### **16. Atualizações da Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de fazer alterações da Política de Privacidade, por exemplo, como resultado de regulamentações governamentais, novas tecnologias ou outros desenvolvimentos em leis de proteção de dados ou privacidade em geral. Você deve verificar nosso site, periodicamente, para visualizar a Política de Privacidade mais atualizada.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 01/02/23.

**Hansard International Limited**

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Tel: +44 1624 688000 Website: [hansard.com](http://hansard.com)

Número de registro: 032648C

Regulada pela Isle of Man Financial Services Authority