



HANSARD



## Fortrolighedspolitik

Hansard Europe Designated  
Activity Company

## Fortrolighedspolitik

**Bemærk, at dette dokument, EO0509DK 01/02/23, er en oversættelse af den engelske version, EO0509O 01/02/23. Den engelsksprogede version er og forbliver det eneste afgørende dokument.**

Denne fortrolighedspolitik anfører nærmere oplysninger om de personoplysninger, vi må indsamle fra dig, og hvordan vi må bruge disse oplysninger.

Du bedes læse denne fortrolighedspolitik omhyggeligt. Overskrifterne i denne fortrolighedspolitik er følgende:

1. Hvem vi er, og hvordan du kan kontakte os eller vores databeskyttelsesrådgiver
2. Hvilke personoplysninger vi indsamler, og hvorfor vi indsamler dem
3. Hvorfra vi får dine personoplysninger, og hvem vi deler dem med
4. De formål, dine personoplysninger bruges til
5. Ændring af formål
6. Overførsel af oplysninger til udlandet
7. De markedsføringsaktiviteter, vi udfører
8. Cookies
9. Telefonsamtaler
10. Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger
11. Din pligt til at fortælle os om ændringer
12. Tredjeparter, der opsummerer
13. Dine rettigheder
14. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger
15. Hvad vi kan have behov for fra din side
16. Ajourføring af denne fortrolighedspolitik

## 1. Hvem vi er, og hvordan du kan kontakte os eller vores databeskyttelsesrådgiver

I denne fortrolighedspolitik betyder "vi", "os" eller "Hansard" Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2. "Hansard Group" betyder koncernen af virksomheder under ejerskab eller fælles øverste ejerskab af Hansard Europe Designated Activity Company.

Du kan kontakte os på denne postadresse, e-mailadressen [data.protection@hansard.com](mailto:data.protection@hansard.com) eller på telefonnummer +353 1 211 2800.

Vi er den dataansvarlige for alle de personoplysninger, du giver os. Det betyder, at vi er ansvarlige for at overholde relevante databeskyttelseslove. Tilsynsmyndigheden for databeskyttelse i Republikken Irland er The Data Protection Commission (databeskyttelseskommissionen). Deres hjemmeside er [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie).

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver til at føre tilsyn med vores håndtering af personoplysninger. Hvis du har nogen spørgsmål om, hvordan vi indsamler, opbevarer eller bruger dine oplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på ovenstående adresse. Hvis du har nogen klager over, hvordan vi bruger dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på ovenstående adresse eller The Data Protection Commission på ovennævnte websted.

## 2. Hvilke personoplysninger vi indsamler, og hvorfor vi indsamler dem

Denne fortrolighedspolitik beskriver, hvilke personoplysninger om dig vi kan indsamle fra dig, og hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger.

Personoplysninger består af alle oplysninger relateret til en identificerbar person, der kan identificeres direkte eller indirekte, især ved henvisning til en identifikator. For eksempel anses dit navn, din fødselsdato, dit statsborgerskab og din adresse som personoplysninger. Indsamlingen af personoplysninger er nødvendig for at administrere din police hos os eller på anden måde levere de ydelser, du har bedt os om. Derudover kan vi bede om oplysninger om dig fra dig og tredjeparter for at gøre det muligt for os at overholde lovgivning, forskrifter og forordninger, der gælder for os. Bekæmpelse af hvidvask af penge er et eksempel på dette.

Nogle gange vil vi bede om eller indhente "særlige kategorier af personoplysninger", fordi det er relevant for din police eller skadesanmeldelse (for eksempel etnicitet og helbredsoplysninger fra dig og/eller din læge).

Hvis du giver personoplysninger til os om andre mennesker (f.eks. en begunstiget i henhold til din police hos os), skal du give dem et eksemplar af denne fortrolighedspolitik og indhente deres samtykke, som det kræves for behandlingen af den persons oplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik.

### Personoplysninger

Vi skal bruge nedenstående personoplysninger om den foreslåede forsikringstager og i visse tilfælde andre tilknyttede personer for at gøre det muligt for os at levere ydelser:

- (a) Navn, fødselsdato, adresse og telefonnummer
- (b) Køn
- (c) Relation til forsikringstageren
- (d) Identifikationsoplysninger såsom cpr-nummer, pasnummer eller kørekortnummer
- (e) Jobtitel eller andre oplysninger om personens arbejde
- (f) Oplysninger med forbindelse til den rådgivning, der anmodes om, eller de ydelser, vi leverer
- (g) Oplysninger om tidligere forsikringspolicer og skadesanmeldelser med henblik på at rådgive om fremtidige behov
- (h) Finansielle oplysninger såsom finansiell historik og finansielle behov, indtægt, bankoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger indhentet som følge af vores kreditværdighedstjek
- (i) Vi kan udføre kreditværdighedstjek og tjek af overholdelse af lovgivningen; disse kan udføres af tredjeparter på vores vegne.
- (j) Oplysninger indhentet gennem vores brug af cookies – du kan finde flere oplysninger herunder
- (k) Oplysninger om relevante familiemedlemmer og policens begunstigede
- (l) Oplysninger optaget under telefonsamtaler
- (m) Markedsføringspræferencer.

### Særlige kategorier af personoplysninger

- Oplysninger om nuværende eller tidligere fysisk eller mentalt helbred
- Oplysninger om strafferetlige sanktioner (herunder strafbare forhold, påståede strafbare forhold og enhver påtale eller straffedom)
- Race- og/eller etnicitetsoplysninger, politiske synspunkter, religiøse eller filosofiske overbevisninger eller fagforeningsmedlemskab
- Oplysninger om sexliv og/eller seksuel orientering.

### 3. Hvorfra vi får dine personoplysninger, og hvem vi deler dem med

Vi indsamler personoplysninger fra en række forskellige kilder, herunder:

- Direkte fra dig eller andre på dine vegne
- Fra andre tredjeparter involveret i policen eller skadesanmeldelsen, såsom en uafhængig forsikringsformidler
- Fra andre tredjeparter, der leverer en ydelse i forbindelse med policen eller skadesanmeldelsen, såsom taksatorer, skadesbehandlere, sagkyndige, sundhedsudbydere og andre tjenesteudbydere
- Via offentligt tilgængelige kilder, såsom søgemaskiner på internettet og websteder med sociale medier
- Fra andre virksomheder i Hansard Group
- Gennem kundetilfredshedsundersøgelser og markedsundersøgelser
- Fra databaser til forhindring af svig og bedrageri samt gennemgang af straffe.

Vi kan dele dine personoplysninger med andre medlemmer af Hansard Group eller tredjeparter til følgende administrative formål:

- At levere produkter og ydelser til dig og underrette dig om vigtige ændringer eller udviklinger i disse produkter og tjenesters elementer og funktioner
- At formidle de ydelser, som vi og din uafhængige forsikringsformidler leverer til dig
- At svare på dine forespørgsler og klager
- At administrere tilbud, konkurrencer og kampagner
- At udføre finansielle gennemgange
- At formidle sikker adgang til online platforme
- It- og hostingtjenester.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om videregivelse af dine personoplysninger, kan du se vores kontaktoplysninger i afsnit 1.

Dine personoplysninger bliver delt med andre virksomheder i Hansard Group med henblik på at levere vores ydelser. Dine personoplysninger kan også deles til vores generelle virksomhedsadministrationsformål eller for at forhindre eller opdage svig eller bedrageri.

Vi videregiver også dine oplysninger til de nedenfor anførte tredjeparter til de i denne fortrolighedspolitik beskrevne formål. Disse kunne omfatte:

- Vores samarbejdspartnere, såsom formidlere, investeringsrådgivere, forsikringsselskaber, genforsikringsselskaber eller andre virksomheder, der agerer som distributører
- Andre tredjeparter, der hjælper med at administrere policer, såsom taksatorer, skadesbehandlere, bogholdere, revisorer, advokater og andre sagkyndige
- Bureauer til opdagelse af svig og bedrageri samt andre tredjeparter, der driver eller vedligeholder registre om opdagelse af svig og bedrageri
- Undersøgelserfirmaer, som vi beder om at kigge nærmere på skadesanmeldelser på vores vegne i forbindelse med mistanke om svig eller bedrageri
- Vores tilsynsmyndigheder
- Politiet og andre tredjeparter eller retshåndhævelsesmyndigheder, hvis det med rimelighed er nødvendigt for at forebygge eller opdage kriminelle forhold
- Andre forsikringsselskaber, der formidler vores egen forsikring
- Brancheorganer
- Inkassobureauer

- Kreditinformationsbureauer
- Udbydere af kreditkortsystemer (f.eks. Visa eller MasterCard)
- Vores tredjepartstjenesteudbydere såsom it-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsbureauer, udbydere af dokumentadministration og skatterådgivere
- Dine læge og andet medicinsk personale
- Udvalgte tredjeparter i forbindelse med omstrukturering, salg, ejerskifte eller afhændelse af vores virksomhed.

Vi vil dele dine personoplysninger med din uafhængige forsikringsformidler for at gøre det muligt for os at administrere vores police med dig. Hvis du ændrer din uafhængige forsikringsformidler, skal du straks underrette os om det.

#### 4. De formål, dine personoplysninger bruges til

Vi vil anvende de nedenstående retsgrundlag til at behandle personoplysninger om dig:

- Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores police med dig (for eksempel hvis du er forsikringstageren).
- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.
- Hvis vi i henhold til lovgivning, forskrifter eller forordninger er forpligtede til at bruge disse personoplysninger, og det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at overholde disse forpligtelser.
- Hvis brugen af personoplysninger er nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder.
- Hvis du har givet udtrykkeligt samtykke til vores brug af personoplysninger.

Du kan se flere oplysninger om vores retsgrundlag for hvert af vores behandlingsformål nedenfor:

##### (a) For at sætte dig op som kunde, herunder gennemførelse af tjek for svig, bedrageri, kreditværdighed og bekæmpelse af hvidvask af penge og for at administrere den police, vi har med dig

I disse tilfælde er vores behandling af dine personoplysninger:

- nødvendig for at opfylde en police med dig
- nødvendig for vores overholdelse af vores forpligtelser i henhold til love, forordninger og forskrifter
- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.

##### Yderligere retsgrundlag for særlige kategorier af personoplysninger

- Du har givet udtrykkeligt samtykke.
- I overensstemmelse med bestemmelser, der fremgår af databeskyttelseslovgivningen, og som er specifikke for forsikringsbranchen.

##### (b) Administration af vores virksomhedsdrift, såsom ajourføring af regnskabsfortegnelser, analyse af finansielle resultater, interne revisionskrav og modtagelse af professionel rådgivning (f.eks. skatterådgivning og juridisk rådgivning)

- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.

##### (c) Levering af markedsføringsoplysninger til dig i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer

- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.

##### (d) Overvågning af applikationer, gennemgang, vurdering, tilpasning og forbedring af vores produkter og ydelser og tilsvarende produkter og ydelser tilbudt af os og andre medlemmer af Hansard Group

- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.
- Sporing og opkrævning af gæld.

##### (e) Overvågning af benyttelsen af en hvilken som helst af de forskellige Hansard-hjemmesider

- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser.

#### (f) Overførsler ud af det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

- Når det er nødvendigt for at opfylde policen mellem os, fordi dette involverer overførsel af dine personoplysninger til din uafhængige forsikringsformidler. Vi kan også sende dine personoplysninger til tredjeparter, der opsummerer, og som kan være uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde; du kan finde flere oplysninger i afsnit 4(g) og 12 herunder.

#### (g) Overførsler til tredjeparter, der opsummerer

- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores eller en tredjeparts legitime interesser, og dine interesser og fundamentale rettigheder ikke tilsidesætter førstnævnte interesser. Du kan finde flere oplysninger om overførsler til tredjeparter, der opsummerer, i afsnit 12 herunder.

### 5. Ændring af formål

Vi bruger kun dine personoplysninger til de formål, vi indsamler dem til, medmindre vi med rimelighed er af den opfattelse, at vi kan bruge dem til et andet formål, og det formål er foreneligt med det oprindelige formål. Hvis vi skal bruge dine personoplysninger til et urelateret formål, vil vi give dig besked om det og forklare det retsgrundlag, der tillader os at gøre det.

Bemærk, at vi kan behandle dine personoplysninger uden din viden eller dit samtykke, hvis loven kræver eller tillader det.

### 6. Overførsel af oplysninger til udlandet

Vi eller tredjeparter, der handler på vores vegne, kan opbevare eller behandle oplysninger, vi indsamler om dig, i lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Når vi overfører dine personoplysninger ud af det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes. Disse foranstaltninger kan omfatte at sørge for, at den part, vi overfører oplysninger til, er kontraktmæssigt forpligtet til at beskytte dem tilstrækkeligt. Hvis du ønsker flere oplysninger om de foranstaltninger, vi træffer for at passe på dine personoplysninger i denne forbindelse, så kontakt os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 1.

### 7. De markedsføringsaktiviteter, vi udfører

Vi kan til enhver tid, i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer, give dig oplysninger om vores, vores samarbejdspartneres eller Hansard Groups produkter eller ydelser.

Der er et link til framelding i alle vores markedsførings-e-mails. Hvis du vil framelde vores markedsførings-e-mails, klikker du blot på linket når som helst.

### 8. Cookies

Cookies er filer, der indeholder små mængder oplysninger, som downloades til den enhed, du bruger, når du besøger et websted. Cookies sendes derefter tilbage til det oprindelige websted eller et andet websted, der genkender den pågældende cookie, ved hvert efterfølgende besøg. Cookies udfører mange forskellige, nyttige funktioner, såsom at huske dine indstillinger og generelt at forbedre din online oplevelse. **Du kan læse vores cookiepolitik på vores hjemmeside [hansard.com](https://www.hansard.com).**

### 9. Telefonsamtaler

Vi kan overvåge eller optage telefonsamtaler med dig, i tilfælde af at vi har brug for at kontrollere, om vi har udført dine instruktioner korrekt, for at løse forespørgsler eller problemer, til lovgivningsmæssige formål, til at hjælpe os med at forbedre vores servicekvalitet og til at hjælpe med at opdage eller forhindre svig, bedrageri eller anden kriminalitet. Samtaler kan også overvåges med det formål at uddanne personale.

### 10. Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det med rimelighed er nødvendigt for at opfylde de formål, der er anført i denne notits, og for at overholde vores lovgivningsmæssige og/eller juridiske forpligtelser. Den længste opbevaringsperiode er seks år fra ophøret af vores forbindelser med dig. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om, hvor længe dine personoplysninger vil blive opbevaret, kan du se vores kontaktoplysninger i afsnit 1.

### 11. Din pligt til at fortælle os om ændringer

Det er vigtigt, at personoplysninger, vi har om dig, er korrekte og ajour. Du bedes holde os informeret, hvis dine personoplysninger ændres, mens du har forbindelse med os.

### 12. Tredjeparter, der opsummerer

På samme måde som mange virksomheder i forsikringsbranchen bruger vi tredjeparter, der sammenfatter oplysninger, til at hjælpe med at administrere din police og gøre det nemmere at levere ydelsen fra os og din uafhængige forsikringsformidler. Nogle af disse sammenfattende tredjeparter kan være uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. I det tilfælde, at vi sender oplysninger til disse sammenfattende tredjeparter, vil vi etablere kontraktmæssige forpligtelser til at beskytte dine personoplysninger tilstrækkeligt og ikke sende dit navn eller din adresse til disse tredjeparter.

### 13. Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du ret til at foretage visse forespørgsler i forbindelse med de personoplysninger, vi har om dig. Normalt opkræver vi ikke noget gebyr for disse anmodninger. Hvis du ønsker at udøve disse rettigheder, så kontakt os på et hvilket som helst tidspunkt ved hjælp af oplysningerne i afsnit 1.

Der kan være tilfælde, hvor vi ikke er i stand til at imødekomme din anmodning (for eksempel hvis det ville stride mod vores forpligtelse til at overholde andre lovgivningsmæssige og/eller juridiske krav). Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, vil vi dog fortælle dig årsagen dertil, hvis loven tillader det, og vi vil altid besvare enhver anmodning, du sender.

Afhængigt af rettigheden, og på hvilket tidspunkt under policens løbetid du kontakter os, kan der også være omstændigheder, hvor udøvelsen af nogle af disse rettigheder (såsom retten til sletning, retten til begrænsning af behandling og retten til at tilbagetrække samtykke), hvor du kan miste visse fordele ved policen. Når du kontakter os for at udøve nogen af nedenstående rettigheder, vil vi dog forklare alle relevante konsekvenser for din individuelle police, så du har de bedste oplysninger til rådighed til at træffe en informeret beslutning.

Dine rettigheder omfatter:

- **Retten til adgang til dine personoplysninger**

Du har ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, og visse oplysninger om, hvordan vi bruger dem.

Vi vil normalt udlevere dine oplysninger skriftligt, medmindre du beder om andet, men hvis du har indgivet anmodningen elektronisk, vil oplysningerne om muligt blive udleveret til dig elektronisk.

- **Retten til berigtigelse**

Vi træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at oplysninger, vi har om dig, er korrekte og fuldstændige. Du kan imidlertid bede os om at rette eller ajourføre dem, hvis du mener, at ovenstående ikke er tilfældet.

- **Retten til sletning**

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger under visse omstændigheder, for eksempel når du tilbagetrækker dit samtykke, eller hvis de personoplysninger, vi indsamlede, ikke længere er nødvendige til det oprindelige formål. Dette skal dog afvejes mod andre faktorer. Vi kan for eksempel have lovgivningsmæssige og/eller juridiske forpligtelser, som medfører, at vi ikke kan imødekomme din anmodning.

- **Retten til begrænsning af behandling**

Under visse omstændigheder er du berettiget til at bede os om at holde op med at bruge dine personoplysninger, for eksempel hvis du mener, at vi ikke længere behøver at bruge dine personoplysninger, eller at de personoplysninger, vi har om dig, kan være urigtige.

- **Retten til datamobilitet**

Under visse omstændigheder har du ret til at bede om, at vi overfører personoplysninger, du har givet os, til en tredjepart efter dit valg.

- **Retten til at tilbagetrække samtykke**

Vi vil bede dig om samtykke til visse anvendelser af dine personoplysninger. Når vi gør det, har du ret til at tilbagetrække dit samtykke til yderligere brug af dine personoplysninger.

Bemærk, at vi til nogle formål skal bruge dit samtykke for at kunne udstede en police. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, kan det blive nødvendigt for os at annullere den pågældende police, eller vi kan være ude af stand til at udbetale erstatning. På det tidspunkt hvor du søger at tilbagetrække dit samtykke, vil vi rådgive dig om ovenstående.

- **Retten til at klage til The Data Protection Commission**

Du har ret til at klage til The Data Protection Commission, hvis du er af den opfattelse, at nogen af vores anvendelser af dine personoplysninger overtræder gældende love, forskrifter og/eller forordninger om databeskyttelse. Du kan få flere oplysninger om The Data Protection Commission på deres websted: [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)

Dette vil ikke påvirke nogen andre juridiske rettigheder eller retsmidler, du har.

#### 14. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Vi har iværksat de fornødne sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine personoplysninger bliver hændeligt mistet, brugt eller tilgået på uautoriseret måde, ændret eller videregivet. Derudover begrænser vi adgangen til dine personoplysninger til de medarbejdere, agenter, leverandører og andre tredjeparter, som har behov for adgang som led i deres arbejde. De vil kun behandle dine personoplysninger efter vores instruktioner, og de er underlagt tavshedspligt. Du kan få oplysninger om disse foranstaltninger hos vores databeskyttelsesrådgiver.

Vi har etableret procedurer til at håndtere ethvert datasikkerhedsbrud, der måtte være mistanke om, og vi vil underrette dig og alle relevante tilsynsmyndigheder om et brud, når vi er juridisk forpligtede til at gøre det.

Vi bruger en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine oplysninger.

Når vi har givet dig en adgangskode, eller når du har valgt en, er du ansvarlig for at holde den fortrolig. Del ikke din adgangskode med nogen.

Inden for Hansard Group begrænser vi adgangen til dine oplysninger, som det er relevant, til dem, der har brug for at have adgang til dem til de ovenfor anførte formål.

Vi bruger firewalls til at spærre for uautoriseret trafik til serverne, og de fysiske servere er på en sikker lokation, som kun kan tilgås af autoriseret personale. Vores interne procedurer dækker opbevaring af, adgang til og videregivelse af dine oplysninger.

#### 15. Hvad vi kan have behov for fra din side

Vi kan have brug for at bede dig om specifikke oplysninger til at hjælpe os med at bekræfte din identitet for at være sikre på, at du har ret til at få adgang til oplysningerne eller udøve nogen af dine andre rettigheder. Formålet med dette er at sikre, at personoplysninger ikke videregives til nogen, der ikke har ret til at modtage dem.

#### 16. Ajourføring af denne fortrolighedspolitik

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer til denne fortrolighedspolitik, for eksempel som følge af regeringsforskrifter, nye teknologier eller andre udviklinger inden for databeskyttelseslovgivningen eller fortrolighed generelt. Du bør tjekke vores hjemmeside en gang imellem for at se den mest ajourførte fortrolighedspolitik.

Denne fortrolighedspolitik blev sidst ajourført den: 01/02/2023.

#### Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Telefon: +353 1 211 2800, Websted: hansard.com

Registreringsnummer: 219727 Registreret Kontor: IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104  
Hansard Europe dac reguleret af den Central Bank of Ireland ([www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie))