



HANSARD



Politique de confidentialité

Hansard Europe Designated
Activity Company

Politique de confidentialité

Je vous prie de noter que le document EO0509F 01/02/23 est une traduction de la version anglaise du document EO0509O 01/02/23. La version anglaise du document est le seul document définitif.

La présente Politique de confidentialité donne des informations détaillées sur les données personnelles que nous pouvons être amenés à vous demander et sur la manière dont nous traitons ces informations.

Veillez lire attentivement la Politique de confidentialité. Celle-ci comprend plusieurs sections :

1. Qui nous sommes et comment nous contacter, nous ou notre Délégué à la protection des données
2. Quelles sont les informations personnelles que nous collectons et pourquoi les collectons-nous ?
3. Qui nous transmet vos données personnelles et à qui nous les transmettons
4. Finalité de l'utilisation de vos données personnelles
5. Changement de finalité
6. Envoi des informations dans des pays tiers
7. Quelle est notre activité marketing ?
8. Cookies
9. Appels téléphoniques
10. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?
11. Votre obligation de nous tenir informés des changements
12. Agrégateurs tiers
13. Vos droits
14. Comment nous protégeons vos données personnelles
15. Ce que nous pouvons attendre de vous
16. Mises à jour de la Politique de confidentialité

1. Qui nous sommes et comment nous contacter, nous ou notre Délégué à la protection des données

Dans la présente Politique de confidentialité, les occurrences de « nous » ou « Hansard » font référence à Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2. Le « Groupe Hansard » désigne le groupe de sociétés détenues ou par Hansard Europe Designated Activity Company ou détenues en propriété commune et ultime avec celle-ci.

Vous pouvez nous contacter à cette adresse postale ou via l'adresse e-mail data.protection@hansard.com, ou bien par téléphone au numéro +353 1 211 2800.

Nous sommes responsables du contrôle de toutes les données personnelles que vous nous fournissez. Cela signifie que nous avons la responsabilité de nous conformer à la législation qui s'applique en matière de protection des données. L'autorité de surveillance de la protection des données en République d'Irlande est la Data Protection Commission, et son site Web est le suivant : www.dataprotection.ie.

Nous chargeons un Délégué à la protection des données de superviser le traitement que nous appliquons aux données personnelles. Si vous avez des questions sur la collecte, la conservation ou l'utilisation de vos données par nos services, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse qui figure ci-dessus. Si vous souhaitez émettre une plainte quant à l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse ci-dessus ou la Data Protection Commission en vous rendant sur le site Web indiqué ci-dessus.

2. Quelles sont les informations personnelles que nous collectons et pourquoi les collectons-nous ?

La présente Politique de confidentialité décrit les données personnelles que nous sommes amenés à collecter auprès de vous et à votre sujet, et décrit comment et pourquoi nous utilisons vos données personnelles.

Les données personnelles sont les informations concernant une personne identifiable, qui peut être identifiée directement ou indirectement, en particulier au moyen d'un identificateur. Par exemple, votre nom, date de naissance, nationalité et adresse seraient considérés comme des données personnelles. La collecte de données personnelles est nécessaire pour que nous puissions administrer votre police ou réaliser autrement les services que vous nous demandez. De plus, nous pouvons vous demander des informations ou demander à des tierces parties des informations à votre sujet pour nous conformer à la législation et aux règlements qui s'appliquent dans notre cas, par exemple à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent.

Parfois, nous demanderons ou obtiendrons des « données personnelles de catégorie spéciale », en raison de leur pertinence pour votre police ou demande (par exemple, des informations sur le groupe ethnique ou sur la santé de votre part et/ou de la part de votre médecin).

Si vous nous fournissez des données personnelles d'autres personnes (p. ex. les bénéficiaires de votre police souscrite chez nous), vous devez leur transmettre une copie de cette Politique de confidentialité et obtenir leur consentement tel que requis pour le traitement des données de cette personne, conformément à cette Politique de confidentialité.

Données personnelles

Pour nous permettre de réaliser les services, nous avons besoin des données personnelles suivantes à propos du titulaire de police proposé, et dans certains cas, d'autres personnes liées :

- (a) nom, date de naissance, adresse et numéro de téléphone ;
- (b) sexe ;
- (c) relation avec le titulaire de la police ;
- (d) informations d'identification comme le numéro d'identité national, le numéro de passeport ou le numéro de permis de conduire ;
- (e) poste occupé ou autres informations concernant l'emploi de la personne ;
- (f) informations en rapport avec l'avis qui est demandé ou les services que nous fournissons ;
- (g) informations concernant des polices d'assurance et des demandes passées, afin de fournir un éclairage sur les besoins futurs ;
- (h) informations financières telles qu'historique et besoins financiers, revenus, informations sur la banque, informations de paiement et informations obtenues suite à nos vérifications de solvabilité ;
- (i) nous pouvons être amenés à effectuer des vérifications de solvabilité et réglementaires, et celles-ci peuvent être effectuées par des tierces parties pour notre compte ;
- (j) informations obtenues par l'intermédiaire des cookies. Vous trouverez plus d'informations dans la suite de ce document ;
- (k) informations sur les membres de la famille concernés et les bénéficiaires de la police ;
- (l) informations obtenues pendant des appels téléphoniques ;
- (m) préférences marketing.

Catégories spéciales de données personnelles

- informations sur la santé physique ou mentale actuelle ou passée ;
- informations liées à des sanctions pénales (y compris infractions et infractions présumées et toute mise en garde, décision de justice ou condamnation) ;
- informations sur l'origine raciale et/ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'adhésion à un syndicat ;
- données concernant la vie sexuelle et/ou l'orientation sexuelle.

3. Qui nous transmet vos données personnelles et à qui nous les transmettons

Nous collectons des données personnelles auprès d'un certain nombre de sources, notamment :

- directement auprès de vous ou de quelqu'un d'autre pour vous ;
- auprès d'autres tierces parties impliquées dans la police ou la demande, comme un intermédiaire en assurances indépendant ;
- auprès d'autres tierces parties qui fournissent un service en relation avec la police ou la demande, telles que les experts en assurances, gestionnaires de sinistres, experts, prestataires de santé et d'autres prestataires de services ;
- par le biais de sources disponibles, comme les moteurs de recherche sur Internet et les sites de médias sociaux ;
- auprès de toute autre société du Groupe Hansard ;
- par le biais d'enquêtes de satisfaction client et d'études de marché ;
- dans les bases de données de répression des fraudes et les listes de sanctions ;

Nous pouvons être amenés à transmettre vos données personnelles à d'autres membres du Groupe Hansard ou des tierces parties aux fins administratives suivantes :

- vous fournir des produits et services et vous avertir des changements ou développements importants apportés aux fonctionnalités et modalités d'opération de ces produits et services ;
- faciliter le service que nous et votre intermédiaire en assurances indépendant vous fournissons ;
- répondre à vos demandes et plaintes ;
- traiter les offres, la concurrence et les promotions ;
- réaliser des examens financiers ;
- permettre un accès sécurisé aux plateformes en ligne ; et
- à des fins d'informatique et de services d'hébergement.

Si vous souhaitez en savoir plus à propos de la divulgation de vos données personnelles, veuillez consulter la section 1 qui contient nos coordonnées.

Afin de pouvoir fournir nos services, vos données personnelles sont transmises à d'autres sociétés du Groupe Hansard. Vos données personnelles peuvent être transmises à des fins d'administration générale de l'entreprise ou pour la répression et la détection des fraudes.

Nous divulguons également vos données aux tierces parties listées ci-dessous aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité. Elles peuvent comprendre :

- nos partenaires, tels qu'intermédiaires, conseillers en fonds, assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs ;
- d'autres tierces parties qui participent à l'administration des polices, telles qu'experts en assurances, gestionnaires de sinistres, comptables, contrôleurs de gestion, juristes et autres experts ;
- des agences de répression des fraudes et d'autres tierces parties qui tiennent des registres de répression des fraudes ;
- des cabinets d'enquête auxquels nous demandons d'examiner des demandes pour notre compte en rapport avec une suspicion de fraude ;
- nos régulateurs ;
- la police et d'autres tierces parties ou autorités de police lorsque cela est jugé raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection d'infractions ;
- d'autres assureurs qui fournissent notre propre assurance ;
- des organes de branche ;

- des agences de recouvrement de créances ;
- des agences d'évaluation du crédit ;
- des prestataires de cartes de crédit (p. ex. Visa ou MasterCard) ;
- nos prestataires de services tiers, tels que fournisseurs informatiques, actuaires, contrôleurs de gestion, juristes, agences de marketing, services de gestion de documents et conseillers fiscaux ;
- votre médecin et d'autres professionnels de santé ;
- des tierces parties triées sur le volet en lien avec la réorganisation, la vente, le transfert ou la cession de notre entreprise.

Nous transmettrons vos données personnelles à votre intermédiaire en assurances indépendant pour nous permettre d'administrer votre police. Si vous changez d'intermédiaire en assurances indépendant, vous devez nous en avvertir immédiatement.

4. Finalité de l'utilisation de vos données personnelles

Nous nous baserons sur les raisons de droit suivantes pour traiter les données personnelles qui vous concernent :

- le traitement est nécessaire pour que nous puissions exécuter votre police (par exemple, lorsque vous êtes le titulaire de la police) ;
- lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts ;
- lorsque nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données personnelles, et qu'il est nécessaire de traiter vos données personnelles pour se conformer à cette obligation ;
- lorsque leur utilisation est nécessaire pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux ;
- lorsque vous avez donné votre consentement explicite quant à l'utilisation de vos données personnelles.

Vous trouverez plus d'informations sur nos raisons de droit pour chacune de nos finalités de traitement ci-dessous :

(a) Pour finaliser votre inscription en tant que client, notamment en effectuant des vérifications visant à lutter contre la fraude, l'insolvabilité et le blanchiment d'argent, et pour administrer votre police

Dans ces cas, le traitement que nous effectuons de vos données personnelles est :

- nécessaire pour exécuter votre police ;
- nécessaire pour que nous puissions nous conformer à la loi et aux obligations réglementaires ;
- lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts.

Raisons de droit supplémentaires pour les catégories spéciales de données personnelles

- Vous avez donné votre consentement explicite ;
- Conformément aux conditions définies dans les lois sur la protection des données qui s'appliquent spécifiquement au secteur de l'assurance.

(b) Pour gérer nos opérations professionnelles comme l'établissement de documents comptables, l'analyse de résultats financiers, les exigences d'audit interne, la réception d'un avis professionnel (p. ex. avis fiscal ou juridique)

- Lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts.

(c) Pour vous fournir des informations de type marketing, conformément à vos préférences marketing

- Lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts.

(d) Pour surveiller des applications, réviser, évaluer, personnaliser et améliorer nos produits et services et des produits et services similaires proposés par nous et d'autres membres du Groupe Hansard

- Lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne surpassent pas ces intérêts ;
- Pour retracer et recouvrer des dettes.

(e) Pour suivre l'utilisation de l'un des différents sites Web d'Hansard

- Lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne dépassent pas ces intérêts.

(f) Pour les transferts en dehors de l'Espace économique européen

- Lorsque cela s'avère nécessaire pour l'exécution de la police entre nous car elle implique le transfert de vos données personnelles à votre intermédiaire en assurances indépendant. Nous pouvons aussi être amenés à envoyer vos données personnelles à des agrégateurs tiers qui peuvent se trouver en dehors de l'Espace économique européen ; pour plus d'informations, consultez le paragraphe 4(g) ci-dessous, ainsi que le paragraphe 12 ci-dessous.

(g) Transferts à des agrégateurs tiers

- Lorsque cela s'avère nécessaire au vu de nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne dépassent pas ces intérêts. Pour plus d'informations sur les transferts à des agrégateurs tiers, consultez le paragraphe 12 ci-dessous.

5. Changement de finalité

Nous utiliserons vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les collectons, sauf si nous estimons raisonnablement que nous en avons besoin pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité d'origine. Si nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles à d'autres fins non liées, nous vous préviendrons et vous fournirons le fondement juridique qui nous permet de le faire.

Notez bien que nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sans que vous n'en ayez été averti(e) ou sans votre consentement, dans la mesure requise ou permise par la loi.

6. Envoi des informations dans des pays tiers

Nous (ou des tierces parties agissant en notre nom) pouvons conserver ou traiter des données que nous collectons à votre sujet dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque nous transférerons vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous prendrons les mesures requises pour garantir la protection de vos données personnelles. Ces mesures peuvent consister à imposer des obligations contractuelles à la partie à laquelle nous transférons les données afin de protéger ces dernières de manière adéquate. Si vous souhaitez en savoir plus sur les mesures que nous prenons pour protéger vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées dans la section 1.

7. Quelle est notre activité marketing ?

Nous pouvons, conformément à vos préférences marketing, vous fournir de temps à autre des informations sur nos produits et services ou ceux de nos partenaires ou du Groupe Hansard.

Un lien de type « Se désinscrire » est présent dans tous nos e-mails marketing. Pour vous désinscrire des e-mails marketing que nous envoyons, cliquez simplement sur le lien dès que vous le souhaitez.

8. Cookies

Les cookies sont des fichiers qui contiennent de petites quantités d'informations et qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous vous rendez sur un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés vers le site Web en question à chaque visite ultérieure, ou vers un autre site Web qui reconnaît ces cookies. Les cookies remplissent de nombreuses tâches utiles, telles que se souvenir de vos préférences, et améliorer globalement votre expérience en ligne.

Notre politique en matière de cookies peut être consultée sur notre site Web [hansard.com](https://www.hansard.com)

9. Appels téléphoniques

Nous sommes susceptibles de surveiller ou d'enregistrer les appels entre vous et nous, pour nous conformer à vos instructions, pour résoudre des problèmes ou répondre à des demandes, à des fins de respect de la réglementation, pour améliorer notre qualité de service et pour détecter ou prévenir la fraude ou d'autres infractions. Les conversations peuvent aussi être surveillées à des fins de formation du personnel.

10. Pendant combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles seulement aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour remplir les objectifs énoncés dans le présent document et pour nous conformer à nos obligations réglementaires et/ou légales. La période de conservation maximale de vos données dans nos services est de six ans à partir de la fin de la relation entre vous et nous. Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données personnelles, veuillez vous reporter aux coordonnées indiquées dans la section 1.

11. Votre obligation de nous tenir informés des changements

Il est essentiel que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient correctes et à jour. Veuillez nous informer de toute modification de vos données personnelles qui surviendrait au cours de notre relation.

12. Agrégateurs tiers

À l'instar de beaucoup de sociétés dans le secteur des assurances, nous utilisons des agrégateurs de tierces parties pour regrouper des données afin de faciliter l'administration de votre police et la fourniture du service dont nous et votre intermédiaire en assurance indépendant sommes chargés. Une partie de ces agrégateurs peut se trouver en dehors de l'Espace économique européen. Au cas où nous serions amenés à envoyer des données à ces agrégateurs, nous mettrions en place des obligations contractuelles afin de protéger vos données personnelles à un niveau adéquat et n'enverrions pas votre nom ni votre adresse à ces agrégateurs.

13. Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez le droit de formuler certaines demandes en rapport avec les données personnelles que nous détenons sur vous. Nous ne facturerons généralement pas le traitement de ce type de demande. Si à tout moment, vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées dans la section 1.

Il peut arriver dans certains cas que nous ne puissions pas répondre à votre demande (par exemple si votre demande entre en conflit avec notre obligation de nous conformer à d'autres exigences réglementaires et/ou légales). Cependant, si nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous en indiquerons la raison, à condition que nous y soyons autorisés par la loi, et nous répondrons toujours à toutes vos demandes.

En outre, il existe certaines circonstances, en fonction du droit et du moment, quand vous nous contactez pendant la période de votre police, dans lesquelles l'exercice de certains de ces droits (comme le droit à l'oubli, le droit à la limitation du traitement et le droit de retrait du consentement) peut vous faire perdre certains bénéfices de la police. Cependant, si vous nous contactez pour exercer l'un des droits présentés ci-dessous, nous vous expliquerons à ce moment toutes les conséquences applicables à votre police, afin que vous disposiez de toutes les informations possibles pour faire un choix éclairé.

Vos droits comprennent :

- **Le droit d'accès à vos données personnelles**

Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous et certaines informations sur la manière dont nous les utilisons.

Nous vous fournirons généralement vos données par écrit, sauf demande contraire de votre part, ou si vous avez demandé à les recevoir par voie électronique, auquel cas les données vous seront fournies, lorsque cela est possible, par voie électronique.

- **Le droit de rectification**

Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que les données que nous détenons à votre sujet sont correctes et complètes. Vous pouvez cependant nous demander de les modifier ou les mettre à jour si vous pensez que ce n'est pas le cas.

- **Le droit à l'oubli**

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous retirez votre consentement ou si les données personnelles que nous avons collectées ne sont plus nécessaires pour l'utilisation prévue au départ. Ce droit devra toutefois être pris en considération avec d'autres facteurs. Par exemple, nous pouvons être tenus à des obligations réglementaires et/ou légales, ce qui signifie que nous ne pouvons répondre à votre demande.

- **Le droit à la limitation du traitement**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander d'arrêter d'utiliser vos données personnelles, par exemple lorsque vous pensez que nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles ou si vous pensez que les données personnelles que nous détenons sur vous sont peut-être inexactes.

- **Le droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de nous demander le transfert des données personnelles que vous nous avez fournies à une autre tierce partie de votre choix.

- **Le droit de retrait du consentement**

Nous vous demanderons votre accord quant à certaines utilisations de vos données personnelles. Dans ces cas, vous avez le droit de retirer votre consentement quant à une utilisation ultérieure de vos données personnelles.

Veillez noter qu'à certaines fins, nous avons besoin de votre consentement afin de pouvoir vous fournir une police. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous devions annuler la police concernée ou que nous ne puissions pas répondre favorablement à une demande de versement. Nous vous donnerons ces informations au moment où vous nous ferez part de votre souhait de retirer votre consentement.

- **Le droit de déposer une plainte auprès de la Data Protection Commission**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du bureau de la Data Protection Commission si vous pensez que la façon dont nous utilisons vos données personnelles enfreint les lois et/ou réglementations applicables en matière de protection des données. Vous trouverez plus d'informations sur le site Web de la Data Protection Commission : www.dataprotection.ie

Ceci n'affecte pas les autres droits légaux ou recours judiciaires que vous avez.

14. Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées d'une manière non autorisée, altérées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tierces parties qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leur travail. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur instruction de notre part et sont soumis à un devoir de confidentialité. Les détails de ces mesures peuvent être obtenus auprès de notre Délégué à la protection des données.

Nous avons mis en place des procédures spéciales pour gérer toute suspicion d'atteinte à la sécurité des données et nous vous avertirons, ainsi que tout régulateur pertinent, en cas d'atteinte à la sécurité lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Pour protéger vos données, nous avons recours à un ensemble de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

Dans les cas où nous vous fournissons (ou bien où vous choisissez vous-même) un mot de passe, vous avez la responsabilité de protéger la confidentialité de ce mot de passe. Ne divulguez votre mot de passe à personne.

Au sein du Groupe Hansard, nous limitons l'accès à vos données de manière appropriée aux personnes qui doivent connaître ces informations aux fins définies ci-dessus.

Nous utilisons des pare-feux pour bloquer le trafic non autorisé vers les serveurs et les serveurs se situent dans un lieu sécurisé, qui n'est accessible qu'au personnel autorisé. Nos procédures internes couvrent le stockage, l'accès et la divulgation de vos données.

15. Ce que nous pouvons attendre de vous

Nous pouvons être tenus de vous demander des informations spécifiques pour nous permettre de confirmer votre identité et de garantir votre droit d'accès aux données (ou d'exercice de l'un de vos autres droits). Cette mesure est prise pour garantir que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'est pas autorisée à les recevoir.

16. Mises à jour de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité, par exemple, suite à l'apparition d'une réglementation gouvernementale, de nouvelles technologies ou d'autres changements dans les lois sur la protection des données ou dans le domaine de la vie privée en général. Pensez à consulter notre site Web de temps à autre pour obtenir la version la plus actuelle de la Politique de confidentialité.

La Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le : 01/02/2023.

Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Téléphone : +353 1 211 2800 Site Internet : hansard.com

Numéro d'inscription : 219727 Siège social : IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104

Hansard Europe dac, société réglementée par la Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)