



HANSARD



Informativa sulla privacy

Hansard Europe Designated
Activity Company

Informativa sulla privacy

La informiamo che questo documento, EO0509I 01/02/23, rappresenta una traduzione di cortesia della versione in lingua inglese, EO0509O 01/02/23. La versione in lingua inglese è e sempre sarà da considerarsi l'unico documento definitivo.

La presente Informativa sulla privacy stabilisce i dettagli dei dati personali che possiamo raccogliere da lei e come possiamo utilizzare tali dati.

La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy include i seguenti articoli:

1. Chi siamo e come può mettersi in contatto con noi o con il nostro Responsabile per la protezione dei dati
2. Quali dati personali raccogliamo e perché
3. Da chi otteniamo i suoi dati personali e con chi li condividiamo
4. Le finalità per le quali utilizziamo i suoi dati personali
5. Cambiamento di finalità
6. Invio delle informazioni all'estero
7. Quali attività di marketing svolgiamo
8. Cookie
9. Telefonate
10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali
11. Il suo dovere di comunicarci eventuali cambiamenti
12. Aggregatori di terzi
13. I suoi diritti
14. Come proteggiamo i suoi dati personali
15. Cosa potremmo richiederle
16. Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

1. Chi siamo e come può mettersi in contatto con noi o con il nostro Responsabile per la protezione dei dati

Nella presente Informativa sulla privacy ogni riferimento a “noi” o “Hansard” si riferisce a Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic Ireland, D01 T9C2. Per “Hansard Group” si intende il gruppo di società di cui è proprietaria, o la cui proprietà congiunta finale è di, Hansard Europe Designated Activity Company.

Può contattarci per posta all'indirizzo di cui sopra o per e-mail scrivendo a data.protection@hansard.com o per telefono al numero +353 1 211 2800.

Siamo i titolari del trattamento di tutti i dati personali che ci fornisce. Questo significa che siamo responsabili per la conformità con le pertinenti leggi sulla protezione dei dati. Il garante per la protezione dei dati nella Repubblica d'Irlanda è la Data Protection Commission, il cui sito web è il seguente: www.dataprotection.ie.

Abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati per supervisionare il nostro trattamento dei dati personali. In caso di domande sul modo in cui raccogliamo, memorizziamo o utilizziamo i suoi dati, può contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo di cui sopra. In caso di reclami sul modo in cui utilizziamo i suoi dati, può contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo summenzionato oppure la Data Protection Commission all'indirizzo indicato nel sito web qui sopra.

2. Quali dati personali raccogliamo e perché

La presente Informativa sulla privacy descrive quali dati personali possiamo raccogliere da e su di lei e descrive come e perché li utilizziamo.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative ad una persona identificabile, che può essere identificata direttamente o indirettamente in particolare tramite riferimento ad un identificatore. Per esempio, sarebbero considerati dati personali il suo nome, data di nascita, nazionalità ed indirizzo. La raccolta di dati personali è necessaria per l'amministrazione della sua polizza presso la nostra compagnia o per l'esecuzione dei servizi che ci ha richiesto. Possiamo inoltre richiedere dati da lei o da terzi su di lei per consentirci di rispettare la legislazione e i regolamenti che ci riguardano, per esempio per finalità di antiriciclaggio.

Talvolta le chiederemo o otterremo dei “dati sensibili” perché è pertinente alla sua polizza o richiesta di riscatto (per esempio, dati sulla sua provenienza etnica o informazioni sulla sua salute fornite da lei e/o dal suo medico).

Se ci fornisce dati personali su altre persone (per esempio, i beneficiari della sua polizza presso di noi), deve presentare loro una copia della presente Informativa sulla privacy ed ottenere il loro consenso, come richiesto per il trattamento dei dati di quella persona nel rispetto della presente Informativa sulla privacy.

Dati personali

Per consentirci di fornire i nostri servizi, richiediamo i seguenti dati personali sul contraente proposto e, in alcuni casi, su altre persone connesse:

- (a) nome, data di nascita, indirizzo e numero di telefono;
- (b) sesso;
- (c) rapporto con il contraente;
- (d) dati identificativi come codice fiscale, numero di passaporto o numero della patente di guida;
- (e) qualifica o altre informazioni sul lavoro di tale persona;
- (f) informazioni relative alla consulenza richiesta o ai servizi che forniamo;
- (g) informazioni relative alle precedenti polizze assicurative e alle richieste di riscatto per consigliare su esigenze future;
- (h) informazioni finanziarie, come lo storico della situazione finanziaria ed esigenze, reddito, coordinate bancarie, dati relativi ai pagamenti e informazioni ottenute in seguito ai nostri controlli della solvibilità;
- (i) possiamo svolgere controlli della solvibilità e della conformità e questi possono essere eseguiti da terzi per nostro conto;
- (j) informazioni ottenute attraverso il nostro utilizzo dei cookie. Vedi in basso per ulteriori informazioni;
- (k) informazioni su familiari pertinenti e sui beneficiari della polizza;
- (l) informazioni raccolte durante le telefonate;
- (m) preferenze di marketing.

Dati sensibili

- informazioni sulla salute o condizione fisica o mentale attuale o passata;
- dati relativi a sanzioni penali (compresi i reati e i presunti reati e le eventuali diffide, sentenze giudiziarie o condanne penali);
- informazioni di razza e/o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza a sindacati;
- dati relativi alla vita sessuale e/o all'orientamento sessuale.

3. Da chi otteniamo i suoi dati personali e con chi li condividiamo

Raccogliamo dati personali da una serie di fonti diverse, tra cui:

- direttamente da lei o da qualcun altro per suo conto;
- da altri terzi coinvolti nella polizza o nella richiesta di riscatto, come per esempio un intermediario assicurativo indipendente;
- da altri terzi che forniscono un servizio in relazione alla polizza o alla richiesta di riscatto, quali periti liquidatori, gestori di sinistri, esperti, fornitori di servizi sanitari ed altri fornitori di servizi;
- attraverso fonti accessibili al pubblico, quali motori di ricerca su Internet e siti di social media;
- da altre società dell'Hansard Group;
- attraverso indagini sulla soddisfazione dei clienti e ricerche di mercato;
- dai database per la prevenzione delle frodi e dall'analisi delle sanzioni;

Possiamo condividere le sue informazioni personali con altri membri dell'Hansard Group o con terzi per le seguenti finalità amministrative:

- per fornirle prodotti e servizi ed informarla di modifiche o sviluppi importanti delle caratteristiche e del funzionamento di tali prodotti e servizi;
- per facilitare il servizio offertole da noi e dal suo intermediario assicurativo indipendente;
- per rispondere alle sue domande e ai suoi reclami;
- per la gestione di offerte, concorsi e promozioni;
- per effettuare controlli finanziari;
- per facilitare l'accesso sicuro alle piattaforme online; e
- per i servizi informatici e di hosting.

Per ulteriori informazioni sulla divulgazione dei suoi dati personali, si prega di consultare l'Articolo 1 per i nostri recapiti.

Al fine di fornire i nostri servizi, condividiamo i suoi dati personali con altre società dell'Hansard Group. I suoi dati personali potrebbero essere condivisi per finalità di generale amministrazione aziendale o per la prevenzione e l'individuazione di frodi.

Inoltre, divulghiamo i suoi dati ai terzi elencati di seguito per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. I terzi in questione potrebbero comprendere:

- i nostri partner quali intermediari, consulenti per i fondi, assicuratori, riassicuratori o altre società che agiscono come distributori;
- altri terzi che assistono nell'amministrazione delle polizze, quali periti liquidatori, gestori di sinistri, contabili, revisori dei conti, avvocati e altri esperti;
- agenzie di rilevazione delle frodi e altri terzi che gestiscono e mantengono i registri di rilevazione delle frodi;
- società investigative a cui ci rivolgiamo per esaminare le richieste di risarcimento per nostro conto in relazione a sospetti di frode;
- i nostri enti regolatori;
- alla polizia e ad altri terzi o alle autorità incaricate dell'applicazione della legge, se ragionevolmente necessario per la prevenzione o l'individuazione di reati;
- altri assicuratori che forniscono la nostra assicurazione;
- organismi del settore;
- agenzie di recupero crediti;
- agenzie di referenze per il credito;

- fornitori di sistemi di carte di credito (per esempio Visa o MasterCard);
- i nostri fornitori terzi di servizi, quali fornitori informatici, attuari, revisori dei conti, avvocati, agenzie di marketing, fornitori di servizi di gestione documentale e consulenti fiscali;
- il suo medico e gli altri professionisti del settore medico;
- terzi selezionati in connessione alla riorganizzazione, vendita, trasferimento o cessione delle nostre attività.

Condivideremo i suoi dati personali con il suo intermediario assicurativo indipendente per consentirci di amministrare la nostra polizza con lei. Se cambia intermediario assicurativo indipendente, deve comunicarcelo immediatamente.

4. Le finalità per le quali utilizziamo i suoi dati personali

Per il trattamento dei dati personali che la riguardano, ci affideremo alle seguenti basi giuridiche:

- l'elaborazione è necessaria per l'esecuzione della nostra polizza con lei (per esempio, qualora lei sia il contraente);
- quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) e i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi;
- ove abbiamo l'obbligo legale o normativo di utilizzare tali informazioni personali, ed è necessario elaborare le informazioni personali per conformarsi a tale obbligo;
- ove l'uso è necessario per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali;
- ove lei ci ha fornito esplicito consenso al trattamento dei suoi dati personali.

Qui di seguito riportiamo ulteriori dettagli sulle basi giuridiche per ciascuna delle nostre finalità di trattamento:

(a) Per costituirla come cliente, anche effettuando controlli antifrode, antiriciclaggio e sul credito, e gestire la polizza che abbiamo con lei

In questi casi il nostro trattamento dei suoi dati personali è:

- necessario per eseguire una polizza con lei;
- necessario per la nostra compliance con la legge e i nostri obblighi normativi;
- quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) ed i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.

Base giuridica supplementare per i dati sensibili

- Ha fornito esplicito consenso;
- Conformemente alle condizioni previste dalla legislazione in materia di protezione dei dati specifiche del settore assicurativo.

(b) Gestione delle nostre operazioni aziendali, come contabilità, analisi dei risultati finanziari, esigenze di audit interno, consulenza professionale (per es. fiscale o legale).

- Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) ed i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.

(c) Fornirle informazioni di marketing, in conformità con le sue preferenze di marketing

- Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) ed i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.

(d) Monitoraggio delle applicazioni, revisione, valutazione, adattamento e miglioramento dei nostri prodotti e servizi e di prodotti e servizi simili offerti da noi e da altri membri dell'Hansard Group.

- Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) e i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi;
- Individuazione e recupero dei crediti.

(e) Monitoraggio dell'utilizzo di uno qualsiasi dei vari siti web di Hansard

- Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) ed i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.

(f) Trasferimenti al di fuori dello Spazio economico europeo

- Quando è necessario per l'esecuzione della polizza tra di noi in quanto comporta il trasferimento delle informazioni personali al suo intermediario assicurativo indipendente. Potremmo anche inviare i suoi dati personali a terzi aggregatori che potrebbero aver sede al di fuori dello Spazio economico europeo; per ulteriori dettagli vedere il paragrafo 4(g) e anche il paragrafo 12 qui di seguito.

(g) Trasferimenti a terzi aggregatori

- Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o quelli di terzi) ed i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi. Per ulteriori informazioni sul trasferimento a terzi aggregatori, consultare il paragrafo 12 di seguito.

5. Cambiamento di finalità

Useremo i suoi dati personali solo per le finalità per le quali li raccogliamo, a meno che non riteniamo ragionevolmente di doverli utilizzare per un altro motivo e che tale motivo sia compatibile con la finalità originale. Se dobbiamo utilizzare i suoi dati personali per una finalità non correlata, la informeremo e le spiegheremo la base giuridica che ci consente di farlo.

Le facciamo presente che potremmo trattare i suoi dati personali senza che lei acconsenta o ne sia a conoscenza, nei casi in cui ciò sia imposto o consentito dalla legge.

6. Invio delle informazioni all'estero

Noi (o terzi che agiscono per nostro conto) possiamo memorizzare o elaborare le informazioni che raccogliamo su di te in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo. Se effettuiamo un trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo, adotteremo le misure necessarie per garantire la protezione dei dati personali. Tali misure possono includere il collocamento della parte a cui stiamo trasferendo le informazioni in base agli obblighi contrattuali per proteggerle a standard adeguati. Per ulteriori informazioni sulle misure che adottiamo per salvaguardare i vostri dati personali, a questo proposito, la invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nell'articolo 1.

7. Quali attività di marketing svolgiamo

Occasionalmente, nel rispetto delle sue preferenze di marketing, potremmo fornirle informazioni sui nostri prodotti o servizi o su quelli dei nostri partner o dell'Hansard Group.

In tutte le nostre e-mail di marketing apparirà il link "Cancella sottoscrizione". Per cancellare la sottoscrizione alle e-mail di marketing che le inviamo, basta fare clic sul link in qualsiasi momento.

8. Cookie

I cookie sono file contenenti piccole quantità di informazioni che vengono scaricati sul dispositivo utilizzato quando si visita un sito web. I cookie vengono quindi rinviati al sito web di origine a ogni visita successiva o ad un altro sito web che li riconosca. I cookie svolgono varie funzioni diverse ed utili, come ricordare le preferenze dell'utente e, in generale, migliorarne l'esperienza online. **La nostra politica sui cookie è disponibile per la lettura sul nostro sito web [hansard.com](https://www.hansard.com).**

9. Telefonate

Possiamo monitorare o registrare le nostre conversazioni telefoniche con lei in caso sia necessario controllare di aver eseguito correttamente le sue istruzioni, per rispondere a domande o risolvere problemi, per finalità normative, per contribuire a migliorare la qualità del nostro servizio e per contribuire ad individuare o prevenire frodi o altri reati. Potremmo anche monitorare le conversazioni per finalità di formazione del personale.

10. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente informativa ed a rispettare i nostri obblighi normativi e/o legali. Il nostro periodo massimo di conservazione è di sei anni a partire dalla conclusione del nostro rapporto con lei. Per ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei suoi dati personali, la invitiamo a consultare i nostri recapiti nell'articolo 1.

11. Il suo dovere di comunicarci eventuali cambiamenti

È importante che i suoi dati personali in nostro possesso siano accurati ed aggiornati. La invitiamo pertanto a tenerci informati se i suoi dati personali dovessero cambiare durante il suo rapporto con noi.

12. Terzi aggregatori

Come molte altre aziende del settore assicurativo, ci avvaliamo di terzi aggregatori per aggregare i dati necessari per l'amministrazione della sua polizza e per facilitare la fornitura del servizio che noi e il suo intermediario assicurativo indipendente le forniamo. Alcuni di questi aggregatori potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio economico europeo. Nel caso in cui inviassimo dati a questi aggregatori, stabiliremo obblighi contrattuali per proteggere i suoi dati personali secondo standard adeguati e non invieremo il suo nome o il suo indirizzo agli aggregatori.

13. I suoi diritti

Ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali, lei ha diritto di presentare determinate richieste in relazione alle informazioni personali in nostro possesso che la riguardano. Di norma non addebitiamo alcuna spesa per l'evasione di tali richieste. Se desidera esercitare tali diritti in qualsiasi momento, la invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nell'articolo 1.

Ci potrebbero essere casi in cui non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta (come nel caso in cui la sua richiesta sia in conflitto con il nostro obbligo di rispettare altri requisiti normativi e/o legali). Tuttavia, se non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta, gliene spiegheremo il motivo a condizione che ci sia consentito dalla legge, e risponderemo sempre a qualsiasi richiesta voglia presentare.

Se ci contatta durante il periodo di validità della polizza, potrebbero anche esservi circostanze, a seconda del diritto e del momento, in cui l'esercizio di alcuni di questi diritti (come il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla revoca del consenso) potrebbe condurre alla perdita di alcuni vantaggi della polizza. Tuttavia, quando ci contatta per esercitare uno dei diritti qui di seguito, le spiegheremo le eventuali conseguenze applicabili alla sua polizza individuale in quel momento, in modo che possa avere le migliori informazioni possibili per fare scelte informate.

I suoi diritti comprendono:

- **Il diritto all'accesso ai suoi dati personali**

Ha diritto ad una copia dei dati personali che deteniamo su di lei e ad alcuni dettagli sul modo in cui li utilizziamo.

Solitamente le forniremo i suoi dati per iscritto, salvo sua richiesta contraria o, se ha presentato richiesta per via elettronica le informazioni saranno fornite per via elettronica ove possibile.

- **Diritto alla rettifica**

Adottiamo misure ragionevoli per garantire che i dati che deteniamo su di lei siano accurati e completi. Tuttavia, può chiederci di modificarli o aggiornarli se non ritiene che non sia il caso.

- **Diritto alla cancellazione**

In determinate circostanze, ha diritto di richiederci la cancellazione dei suoi dati personali, per esempio quando revoca il consenso o quando i dati personali che abbiamo raccolto non sono più necessari per la finalità originale. Tuttavia, la sua richiesta dovrà essere bilanciata con altri fattori. Per esempio, potremmo avere obblighi normativi e/o giuridici che ci impediscono di soddisfare la sua richiesta.

- **Diritto alla limitazione del trattamento**

In determinate circostanze, lei ha il diritto di chiederci di sospendere l'utilizzo dei suoi dati personali, per esempio quando ritiene che non sia più necessario che utilizziamo i suoi dati personali o quando ritiene che i dati personali in nostro possesso possano essere imprecisi.

- **Diritto alla portabilità dei dati**

Ha il diritto, in certe circostanze, a chiederci di trasferire a terzi di sua scelta i dati personali che ci ha fornito.

- **Diritto di revocare il consenso**

Le chiederemo il suo consenso per determinati utilizzi dei suoi dati personali. In tali casi, lei ha il diritto di revocare il consenso ad un ulteriore utilizzo dei suoi dati personali.

Le facciamo presente che per alcune finalità necessitiamo del suo consenso al fine di fornirle una polizza. Se revoca il consenso, potremmo essere costretti ad annullare la polizza in questione o non essere in grado di pagare un indennizzo. La informeremo di questo nel momento in cui chiede di ritirare il vostro consenso.

- **Il diritto di presentare un reclamo alla Data Protection Commission**

Ha il diritto di presentare un reclamo all'ufficio della Data Protection Commission se ritiene che qualsiasi utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra sia in violazione delle rilevanti leggi e/o normative per la protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web della Data Protection Commission: www.dataprotection.ie

Ciò non influirà su altri diritti legali o rimedi di cui dispone.

14. Come proteggiamo i suoi dati personali

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i suoi dati vengano accidentalmente smarriti, utilizzati o visualizzati in un modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai suoi dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori ed altri terzi che hanno necessità commerciali di conoscerli; essi procederanno al trattamento dei suoi dati personali solo dietro nostre istruzioni e sono soggetti a un obbligo di riservatezza. I dettagli di queste misure possono essere ottenuti dal nostro Responsabile per la protezione dei dati.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione della sicurezza dei dati personali e notificheremo lei e la pertinente autorità di regolamentazione di qualsiasi violazione, ove siamo legalmente tenuti a farlo.

Per proteggere i suoi dati usiamo una gamma di misure di sicurezza aziendali e tecniche.

Se le abbiamo fornito (o ha scelto) una password, è responsabile per mantenerla riservata. Non condivida la sua password con nessuno.

Nell'ambito dell'Hansard Group, limitiamo l'accesso ai suoi dati come appropriato, a coloro che necessitano di conoscerli per le finalità summenzionate.

Utilizziamo firewall per bloccare il traffico non autorizzato verso i server ed i server effettivi si trovano in un luogo sicuro al quale può accedere solo personale autorizzato. Le nostre procedure interne coprono la memorizzazione, l'accesso e la divulgazione delle sue informazioni.

15. Cosa potremmo richiederle

Potremmo aver bisogno di richiederle informazioni specifiche per aiutarci a confermare la sua identità e confermare il suo diritto ad accedere ai dati (o a esercitare tutti gli altri suoi diritti). Questo è inteso ad assicurare che i dati personali non siano comunicati a persone che non hanno diritto a riceverli.

16. Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy, per esempio, in seguito a normative governative, nuove tecnologie o oltre sviluppi nelle leggi sulla protezione dei dati o sulla privacy in generale. Dovrebbe controllare il nostro sito web con regolarità per visionare la versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il: 01/02/2023.

Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Telefono: +353 1 211 2800 Sito web: hansard.com

Numero di registrazione: 219727 Sede legale: IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104

Hansard Europe dac regolamentata dalla Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)