



HANSARD
INTERNATIONAL



Política de privacidad
Hansard International Limited

Política de privacidad

Por favor tenga en cuenta que el presente documento, HO2410LS 01/02/23, es una traducción realizada por cortesía de la versión en inglés, identificada como HO2410O 01/02/23. La versión en inglés es y seguirá siendo el único documento definitivo.

Esta Política de privacidad contiene los detalles de los datos personales que podemos recopilar de usted y cómo podemos usar esas informaciones.

Lea detenidamente esta Política de privacidad. Los títulos de esta Política de privacidad son los siguientes:

1. Quiénes somos y cómo contactarnos o a nuestro funcionario de protección de datos
2. ¿Qué datos personales recopilamos y por qué los recopilamos?
3. De quién obtenemos sus datos personales y con quién los compartimos
4. Los propósitos para los que se utilizan sus datos personales
5. Cambio de propósito
6. Envío de información al exterior
7. ¿Qué actividades de comercialización realizamos?
8. Cookies
9. Llamadas telefónicas
10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
11. Su deber de informarnos sobre los cambios
12. Depositarios independientes
13. Sus derechos
14. Cómo protegemos sus datos personales
15. Lo que necesitamos de usted
16. Actualizaciones a esta Política de privacidad

1. Quiénes somos y cómo contactarnos o a nuestro funcionario de protección de datos

En esta Política de privacidad, las referencias a “nosotros”, “a nosotros” o “Hansard” son referencias a Hansard International Limited, 55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles. “Grupo Hansard” se refiere al grupo de compañías bajo la titularidad o la titularidad final común de Hansard International Limited.

Puede contactarnos a esta dirección postal o a la siguiente dirección de correo electrónico data.protection@hansard.com o por teléfono al número siguiente +44 1624 688000.

Somos el responsable del tratamiento de cualquier dato personal que nos proporcione. Esto significa que somos responsables de cumplir con las leyes relevantes sobre la protección de datos. La autoridad de supervisión de protección de datos en la Isla de Man es el Isle of Man Information Commissioner, cuyo sitio web es: www.inforights.im.

Hemos designado a un funcionario de protección de datos para supervisar nuestro manejo de los datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos, almacenamos o usamos sus informaciones, puede contactar a nuestro funcionario de protección de datos a la dirección anterior. Si tiene algún reclamo con respecto a nuestro uso de sus datos personales, puede contactar a nuestro funcionario de protección de datos a la dirección anterior o al Isle of Man Information Commissioner en la dirección anterior del sitio web.

2. ¿Qué datos personales recopilamos y por qué los recopilamos?

Esta Política de privacidad describe los datos personales que podemos recopilar de usted, sobre usted, y describe cómo y por qué usamos sus datos personales.

Los datos personales consisten en cualquier información relacionada con una persona identificable que puede ser identificada directamente o indirectamente en particular por referencia a un identificador. Por ejemplo su nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad y dirección se considerarían datos personales. Recopilamos información sobre usted, inicialmente cuando usted solicita una cotización por cualquier producto o servicio, ya sea directamente o mediante terceros. Si decide comprar uno de nuestros productos, necesitaremos recopilar datos personales adicional, como la información de su cuenta bancaria, detalles de beneficiarios, etc. La recopilación de datos personales es necesaria para la administración de su contrato con nosotros, o para brindar los servicios que nos ha solicitado. Asimismo, podemos solicitar información de usted y de terceros sobre usted para poder cumplir con la legislación y las reglamentaciones de aplicación, como por ejemplo, con las leyes contra el lavado de dinero.

En ocasiones, solicitaremos u obtendremos “datos personales de categoría especial” porque son relevantes para su contrato o reclamo (por ejemplo, origen étnico e información de salud, de usted o de su médico).

Si nos proporciona datos personales sobre otras personas (por ej. beneficiarios en su contrato con nosotros) debe entregarles una copia de esta Política de privacidad y obtener su consentimiento, según sea necesario para el procesamiento de la información de esa persona de acuerdo con esta Política de privacidad.

Datos personales

Para poder brindarle servicios, requeriremos los siguiente datos personales sobre el titular del contrato propuesto y, en algunos casos, otras personas relacionadas:

- (a) nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono;
- (b) género;
- (c) relación con el titular del contrato;
- (d) información de identificación, como el número de seguro nacional, número de pasaporte o número de la licencia de conducir;
- (e) cargo u otras información sobre el empleo de esa persona;
- (f) información relacionada con el consejo solicitado o los servicios que brindamos;
- (g) información relacionada con contratos y reclamos de seguro anteriores para asesorar sobre necesidades futuras;
- (h) información financiera, como antecedentes y necesidades financieras, ingresos, detalles bancarios, información de pago e información obtenida como resultado de nuestras comprobaciones crediticias;
- (i) podemos realizar comprobaciones crediticias y regulatorias y pueden ser realizadas por terceros en nuestra representación;
- (j) información obtenida mediante nuestro uso de cookies. Consulte a continuación para ver más informaciones;
- (k) información sobre familiares relevantes y beneficiarios del contrato;
- (l) información capturada durante conversaciones telefónicas;
- (m) preferencias de mercadeo.

Categorías especiales de datos personales

- detalles de salud física o mental, actual o anterior;
- información sobre sanciones penales (incluidos delitos y supuestos delitos y cualquier advertencia, sentencia de un tribunal o condena penal);
- información sobre la raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o membresía en un sindicato de comercio;
- datos relacionados con la vida sexual o la orientación sexual.

3. De quién obtenemos sus datos personales y con quién los compartimos

Recopilamos datos personales de diferentes fuentes, tales como:

- directamente de usted o de otra persona en su representación;
- de otros terceros involucrados en el contrato o reclamo, como asesores financieros independientes;
- de otros terceros que proporcionan un servicio en relación con el contrato o reclamo, como liquidadores de pérdidas, administradores de reclamos, expertos, proveedores de atención médica y otros proveedores de servicios;
- mediante fuentes públicamente disponibles, como motores de búsqueda en internet y sitios de redes sociales;
- de otras empresas dentro del Grupo Hansard;
- mediante encuestas de satisfacción del empleado e investigación de mercado;
- de bases de datos para la prevención del fraude e investigación de sanciones;

Podemos compartir sus datos personales con otros miembros del Grupo Hansard o con terceros con los siguientes propósitos administrativos:

- proporcionarle productos y servicios e informarle sobre cambios o desarrollos importantes en las características y la operación de tales productos y servicios;
- facilitar el servicio brindado por nosotros y su asesor financiero independiente;
- responder a sus consultas y reclamos;
- administrar ofertas, competencias y promociones;
- emprender revisiones financieras;
- facilitar el acceso seguro a plataformas en línea; y
- Servicios de TI y alojamiento.

Si desea obtener más información sobre la divulgación de sus datos personales, consulte la sección 1 para ver nuestra información de contacto.

A fin de brindar nuestros servicios, compartimos sus datos personales con otras empresas en el Grupo Hansard. Sus datos personales podrían ser compartidos para nuestros fines generales de administración comercial o para la prevención y detección del fraude.

También divulgamos su información a los terceros que se mencionan a continuación con el propósito que se describe en esta Política de privacidad. Estos podrían incluir:

- nuestros socios, tales como intermediarios, asesores de fondos, aseguradores, reaseguradoras u otras empresas que actúan como distribuidores;
- otros terceros que colaboran en la administración de contratos, tales como liquidadores de pérdidas, administradores de reclamos, contadores, auditores, abogados y otros expertos;
- agencias de detección de fraude y otros terceros que operan y mantienen registros de detección de fraude;
- empresas de investigación a quienes solicitamos que investiguen reclamos en nuestra representación, en relación con sospechas de fraude;
- nuestros reguladores;
- la policía y otros terceros y agencias de cumplimiento de ley donde sea razonablemente necesario para la prevención o detección del delito;
- otras aseguradoras que proporcionan nuestro propio seguro;
- organismos industriales;
- agencias de cobro de deudas;
- agencias de referencia crediticia;

- proveedores de planes de tarjetas de crédito (por ej., Visa o MasterCard);
- nuestros proveedores de servicios independientes, tales como proveedores de TI, actuarios, auditores, abogados, agencias de mercadeo, proveedores de gestión de documentos y asesores impositivos;
- su médico u otros profesionales médicos;
- terceros seleccionados en relación con la reorganización, venta, transferencia o disposición de nuestro negocio.

Compartiremos sus datos personales con su asesor financiero independiente para poder administrar nuestro contrato con usted. Si cambia su asesor financiero independiente, debe informarnos de inmediato.

4. **Los propósitos para los que se utilizan sus datos personales**

Nos basaremos en los siguientes fundamentos legales para procesar sus datos personales:

- el procesamiento es necesario para cumplir nuestro contrato con usted (por ejemplo, si usted es el titular del contrato);
- cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses;
- si tenemos la obligación legal o regulatoria de usar tales datos personales, y es necesario para procesar sus datos personales para cumplir con tal obligación;
- cuando el uso es necesario para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales;
- cuando usted ha proporcionado su consentimiento explícito para nuestro uso de sus datos personales.

Puede encontrar más información sobre nuestros fundamentos legales para cada uno de nuestros propósitos de procesamiento a continuación:

(a) Para establecerlo como cliente, incluida la realización de comprobaciones de fraude, crédito, contra el lavado de dinero, y administrar el contrato que tenemos con usted.

En estos casos, nuestro procesamiento de sus datos personales:

- es necesario para cumplir un contrato con usted;
- es necesario para cumplir con la ley y nuestras obligaciones regulatorias;
- cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses.

Fundamentos legales adicionales para categorías especiales de datos personales

- Usted ha proporcionado su consentimiento explícito;
- De acuerdo con las condiciones establecidas en la legislación para la protección de datos específicas con el sector de seguros.

(b) La administración de nuestras operaciones comerciales, como mantener registros contables, análisis de resultados financieros, requisitos de auditoría interna, recibir asesoría profesional (por ej., asesoría fiscal o legal)

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses.

(c) Proporcionarle información de mercadeo de acuerdo con sus preferencias de mercadeo

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses.

(d) Controlar solicitudes, revisar, evaluar, ajustar y mejorar nuestros productos y servicios y productos y servicios similares ofrecidos por nosotros y otros miembros del Grupo Hansard

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses;
- Seguimiento y recuperación de deuda.

(e) Control del uso de cualquiera de los diferentes sitios web de Hansard

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses.

(f) Transferencias fuera de la Isla de Man y el Área Económica Europea

- Cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato entre nosotros, en relación con la transferencia de sus datos personales a su asesor financiero independiente. También podemos enviar sus datos personales a depositarios independientes que pueden estar fuera de la Isla de Man y el Área Económica Europea. Para ver más información, consulte el párrafo 4(g) a continuación y también el párrafo 12 a continuación.

(g) Transferencias a depositarios independientes

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no cancelan esos intereses. Para obtener más información sobre transferencias a depositarios independientes, consulte el párrafo 12 a continuación.

5. Cambio de propósito

Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que la recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarla con otro motivo y ese motivo es compatible con el propósito original. Si necesitamos usar sus datos personales para un propósito no relacionado, le informaremos y explicaremos el fundamento legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar su información sin su conocimiento o consentimiento, si es requerido o está permitido por la ley.

6. Envío de información al exterior

Nosotros (o terceros que actúen en nuestra representación) podemos almacenar o procesar la información que recopilamos sobre usted en países fuera de la Isla de Man y el Área Económica Europea. Si realizamos una transferencia de sus datos personales fuera de la Isla de Man y el Área Económica Europea, tomaremos los pasos necesarios para asegurarnos de que se protejan sus datos personales. Tales pasos pueden incluir el establecimiento de obligaciones contractuales con el tercero a quien transferimos la información para protegerla según estándares adecuados. Si desea obtener más información sobre los pasos que tomamos para proteger sus datos personales, puede contactarnos al respecto usando la información de contacto en la sección 1.

7. ¿Qué actividades de comercialización realizamos?

De acuerdo con sus preferencias de mercadeo, podemos proporcionarle oportunamente informaciones sobre nuestros productos o servicios o los de nuestros socios o del Grupo Hansard.

En todos nuestros correos electrónicos de mercadeo encontrará un enlace para “cancelar suscripción”. Para cancelar la suscripción de los correos electrónicos de mercadeo que enviamos, simplemente haga clic en el enlace en cualquier momento.

8. Cookies

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo que usted utiliza al visitar un sitio web. Las cookies luego se envían nuevamente al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconoce esa cookie. Las cookies realizan varias tareas útiles y diferentes, como recordar sus preferencias, y en general mejorar su experiencia en línea. **Nuestra política de cookies está disponible para leer en nuestro sitio web [hansard.com](https://www.hansard.com)**

9. Llamadas telefónicas

Podemos controlar o grabar las llamadas telefónicas con usted en caso de que necesitemos comprobar si cumplimos correctamente con sus instrucciones, para resolver consultas o problemas, con fines regulatorios, para ayudar a mejorar nuestra calidad del servicio y para ayudar a detectar o prevenir el fraude u otros delitos. Las conversaciones también pueden controlarse con fines de capacitación del personal.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Solo almacenaremos sus datos personales por el tiempo razonablemente necesario para cumplir los propósitos indicados en este aviso y para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias o legales. Nuestro periodo máximo de retención es de seis años desde el final de nuestra relación con usted. Si desea obtener más detalles sobre el plazo en que conservaremos sus datos personales, consulte nuestra información de contacto en la sección 1.

11. Su deber de informarnos sobre los cambios

Es importante que la datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y actuales. Manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

12. Depositarios independientes

Al igual que numerosas empresas en el sector de los seguros, usamos depositarios independientes para acumular los datos para ayudarnos en la administración de su contrato y facilitar la provisión del servicio que brindamos nosotros y su asesor financiero independiente. Algunos de estos depositarios pueden encontrarse fuera de la Isla de Man y el Área Económica Europea. En caso de que enviemos datos a estos custodios, implementaremos obligaciones contractuales para proteger sus datos personales según estándares adecuados y no enviaremos su nombre a los custodios.

13. Sus derechos

Según la ley de protección de datos, usted tiene el derecho de formular ciertas solicitudes con respecto a los datos personales que mantenemos sobre usted. Habitualmente no aplicamos un cargo por la atención de tales solicitudes. Si desea ejercer estos derechos en algún momento, contáctenos usando la información de contacto en la sección 1.

En ciertos casos no podremos cumplir con su solicitud (como por ejemplo, si está en conflicto con nuestra obligación de cumplir con otros requisitos regulatorios o legales). Sin embargo, si no podemos cumplir con su solicitud, le informaremos el motivo, en tanto podamos hacerlo por ley, y siempre responderemos a sus solicitudes.

También pueden existir circunstancias, de acuerdo con el derecho y el punto en el tiempo, durante el plazo de su contrato en que nos contacta, en que el ejercicio de algunos de estos derechos (como el derecho a la eliminación, el derecho a la restricción al procesamiento y el derecho a retirar el consentimiento), donde puede perder ciertos beneficios del contrato. Sin embargo, una vez que nos contacta para ejercer alguno de los derechos siguientes, explicaremos las consecuencias de aplicación para su contrato individual en ese momento, para que pueda tener la mejor información posible para tomar decisiones informadas.

Sus derechos incluyen:

- **El derecho a acceder a sus datos personales**

Usted tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y ciertos detalles de cómo los utilizamos.

Habitualmente le proporcionaremos información por escrito, a menos que solicite lo contrario, o cuando realice la solicitud usando un medio electrónico, en cuyo caso la información, en la medida de lo posible, le será enviada por un medio electrónico.

- **El derecho a certificación**

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que la información que tenemos sobre usted sea precisa y completa. Sin embargo, usted puede solicitar que la modifiquemos o actualicemos si usted cree que no es así.

- **El derecho a eliminación**

Usted tiene el derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales en ciertas circunstancias, por ejemplo, si retira su consentimiento o si los datos personales que hemos recopilado ya no son necesarios para el propósito original. Sin embargo, esto deberá considerarse en función de otros factores. Por ejemplo, podemos tener obligaciones regulatorias o legales que significan que no podemos cumplir con su solicitud.

- **El derecho a restringir el procesamiento**

En ciertas circunstancias, usted tiene derecho a solicitarnos que dejemos de usar sus datos personales, por ejemplo, si cree que ya no necesitamos usar sus datos personales o si cree que los datos personales que tenemos sobre usted pueden ser incorrectos.

- **El derecho a la portabilidad de los datos**

En ciertas circunstancias, usted tiene el derecho de solicitar la transferencia de sus datos personales que nos ha proporcionado a un tercero de su elección.

- **El derecho a retirar el consentimiento**

Solicitaremos su consentimiento para ciertos usos de sus datos personales. Cuando lo hagamos, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento para seguir usando sus datos personales.

Tenga en cuenta que, para algunos fines, necesitamos su consentimiento para proporcionar un contrato. Si retira su consentimiento, podemos necesitar cancelar el contrato relevante o tal vez no podamos pagar un reclamo. Le recomendamos que lo haga en el momento que retira su consentimiento.

- **El derecho a presentar un reclamo al Isle of Man Information Commissioner**

Usted tiene derecho a presentar un reclamo a la Oficina del Information Commissioner si cree que cualquier uso de sus datos personales por nuestra parte no cumple con las leyes o reglamentaciones aplicables sobre la protección de datos. Puede encontrar más información en el sitio web de la Oficina del Isle of Man Information Commissioner: www.inforights.im

Esto no afectará otros derechos o recursos legales que usted pueda tener.

14. Cómo protegemos sus datos personales

Hemos implementado medidas apropiadas de seguridad para impedir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o accedan de forma no autorizada, se alteren o divulguen. Asimismo, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen la necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales conforme a nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad. Puede obtener información sobre estas medidas de nuestro funcionario de protección de datos.

Hemos implementado procedimientos para manejar las sospechas de violaciones a la seguridad de los datos y le informaremos a usted y al regulador correspondiente sobre una violación cuando tengamos la obligación legal de hacerlo.

Para proteger su información, usamos una variedad de medidas de seguridad organizativa y técnica.

Si le asignamos (o usted eligió) una contraseña, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. No comparta su contraseña con nadie.

En el Grupo Hansard, restringimos el acceso a su información según corresponda, a las personas que necesitan conocer esa información para los propósitos indicados anteriormente.

Usamos firewalls para bloquear el tráfico no autorizado a los servidores y los servidores reales se ubican en un lugar seguro al que solo puede acceder el personal autorizado. Nuestros procedimientos internos cubren el almacenamiento, acceso y divulgación de su información.

15. Lo que necesitamos de usted

Es posible que debamos solicitar información específica de usted para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información (o ejercer cualquiera de sus demás derechos). Su propósito es asegurar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga el derecho a recibirlos.

16. Actualizaciones a esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta Política de privacidad, por ejemplo, como resultado de una reglamentación del gobierno, nuevas tecnologías u otros desarrollos en las leyes de protección de datos o la privacidad en general. Debe consultar nuestro sitio web oportunamente para ver la Política de privacidad más actualizada.

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el: 01/02/23.

Hansard International Limited

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Teléfono: +44 1624 688000 Página web: hansard.com

Número de Registro Mercantil: 032648C

Regulada por la Isle of Man Financial Services Authority