



HANSARD



Retningslinjer for personvern

Hansard Europe

Designated Activity Company

Retningslinjer for personvern

Vær oppmerksom på at dette dokumentet, EO0509N 01/02/23, er en oversettelse av den engelskspråklige versjonen, EO0509O 01/02/23. Den engelskspråklige versjonen er og vil forbli det eneste definitive dokument.

Disse retningslinjene for personvern beskriver nærmere hvilke personopplysninger vi kan samle inn fra deg og hvordan vi kan bruke disse opplysningene.

Les disse retningslinjene for personvern nøye. Overskriftene i disse retningslinjene for personvern er som følger:

1. Hvem vi er og hvordan du kontakter oss eller vår databeskyttelsesansvarlige
2. Hva slags personopplysninger innhenter vi og hvorfor samler vi dem inn?
3. Hvem vi samler personopplysningene dine inn fra og hvem vi deler dem med
4. Formålene som personopplysningene dine brukes til
5. Endring av formål
6. Sende opplysninger til andre land
7. Hvilke markedsføringsaktiviteter utfører vi?
8. Informasjonskapsler
9. Telefonsamtaler
10. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?
11. Din plikt til å informere oss om endringer
12. Tredjepartsaggregatorer
13. Dine rettigheter
14. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine
15. Hva vi kan trenge fra deg
16. Endringer i retningslinjene for personvern

1. Hvem vi er og hvordan du kontakter oss eller vår databeskyttelsesansvarlige

I disse retningslinjene for personvern henviser «vi» eller «oss» eller «Hansard» til Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2. «Hansard Group» betyr konsernet under eierskap av, eller felles spiseierskap med, Hansard Europe Designated Activity Company.

Du kan kontakte oss på denne postadressen eller på e-postadresse data.protection@hansard.com eller via telefon på +353 1 211 2800.

Vi er datakontrolløren for alle personopplysninger du oppgir til oss. Dette betyr at vi er ansvarlige for å overholde relevante databeskyttelseslover. Tilsynsmyndigheten for databeskyttelse i Irland er Data Protection Commission, med nettsted www.dataprotection.ie.

Vi har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig til å ha oppsyn med vår håndtering av dine personopplysninger. Hvis du har spørsmål om hvordan vi samler inn, lagrer eller bruker opplysningene dine, kan du kontakte vår databeskyttelsesansvarlige på adressen ovenfor. Hvis du har eventuelle klager om bruken vår av personopplysningene dine, kan du kontakte vår databeskyttelsesansvarlige på adressen ovenfor, eller Data Protection Commission på nettstedets adressen ovenfor.

2. Hva slags personopplysninger innhenter vi og hvorfor samler vi dem inn?

Disse retningslinjene for personvern beskriver hvilke personopplysninger vi kan samle inn fra deg og om deg, og beskriver hvordan og hvorfor vi bruker personopplysningene dine.

Personopplysninger betyr all informasjon som gjør at en identifiserbar person direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig med referanse til en identifikator. For eksempel regnes navnet ditt, fødselsdato, nasjonalitet og adresse som personopplysninger. Innsamling av personopplysninger er nødvendig for forvaltningen av politen din med oss, eller for at vi skal kunne utføre de tjenestene du har bedt om fra oss. I tillegg kan det være at vi krever opplysninger fra deg, og fra tredjeparter, om deg, slik at vi kan overholde de lovene og forskriftene som gjelder for oss, for eksempel vedrørende pengevasking.

Noen ganger vil vi be om eller innhente «særlige kategorier av personopplysninger» fordi disse er relevante for politen din eller kravet ditt (for eksempel etnisitet og helseinformasjon fra deg og/eller legen din).

Hvis du oppgir personopplysninger til oss om andre personer (f.eks. begunstigede personer under politen din med oss), må du gi dem en kopi av disse retningslinjene for personvern og innhente deres samtykke etter behov til behandling av hans/hennes opplysninger i samsvar med disse retningslinjene for personvern.

Personopplysninger

For å kunne tilby deg tjenester krever vi følgende personopplysninger om den foreslåtte poliseierne og, i noen tilfeller, andre beslektede personer:

- (a) navn, fødselsdato, adresse og telefonnummer
- (b) kjønn
- (c) forhold til poliseierne
- (d) identifikasjonsinformasjon, for eksempel fødselsnummer, passnummer eller førerkortnummer
- (e) jobbtittel eller annen informasjon om denne personens jobb
- (f) informasjon om det rådet som er bedt om eller de tjenestene vi tilbyr
- (g) informasjon vedrørende tidligere forsikringspoliser og -krav for å kunne gi råd om fremtidige behov
- (h) økonomisk informasjon, for eksempel personlig økonomisk historie, økonomiske behov, inntekt, bankopplysninger, betalingsinformasjon og innhentet informasjon gjennom kredittsjekkene våre
- (i) vi kan utføre kreditt- og reguleringssjekker, og disse kan bli utført av tredjeparter på våre vegne
- (j) informasjon innhentet gjennom vår bruk av informasjonskapsler (se nedenfor for mer informasjon)
- (k) informasjon om relevante familiemedlemmer og begunstigede under politen
- (l) informasjon innhentet under telefonsamtaler
- (m) markedsføringspreferanser

Særlige kategorier av personopplysninger

- informasjon om nåværende eller tidligere fysisk eller psykisk helse
- informasjon vedrørende straffereaksjoner (inkludert forseelser og angivelige forseelser og eventuelle advarsler, rettslige avgjørelser eller domfellelser)
- informasjon om rase og/eller etnisitet, politiske meninger, religiøst eller filosofisk livssyn eller medlemskap i fagforeninger
- opplysninger om sexliv og/eller seksuell legning

3. Hvem vi samler personopplysningene dine inn fra og hvem vi deler dem med

Vi samler inn personopplysninger fra en rekke forskjellige kilder, deriblant:

- direkte fra deg eller fra noen andre på dine vegne
- fra andre tredjeparter involvert i politen eller kravet, for eksempel et uavhengig forsikringsmellomledd
- fra andre tredjeparter som tilbyr en tjeneste i forbindelse med politen eller kravet, for eksempel takstmenn, håndteringsansvarlige for krav, eksperter, helsetilbydere og andre tjenesteleverandører
- via offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel søkemotorer og sosiale medier
- fra andre selskaper i Hansard Group
- gjennom kundetilfredshets- og markedsundersøkelser
- fra databaser for forebygging av svindel og utsiling av sanksjoner

Vi kan dele personopplysningene dine med andre medlemmer av Hansard Group eller med tredjeparter av følgende administrative grunner:

- for å kunne tilby deg produkter og tjenester og varsle deg om viktige endringer eller utviklinger i funksjonene og driften av disse produktene og tjenestene
- for å kunne tilrettelegge for den tjenesten vi og det uavhengige forsikringsmellomleddet tilbyr deg
- for å kunne svare på forespørslene og klagene dine
- for å kunne administrere tilbud, konkurranser og kampanjer
- for å kunne gjennomføre økonomiske vurderinger
- for å kunne legge til rette for sikker tilgang til nettplattformer, og
- IT- og vertstjenester

Se avsnitt 1 for kontaktopplysningene våre dersom du ønsker mer informasjon om utlevering av personopplysningene dine.

For å kunne tilby tjenestene våre blir personopplysningene dine delt med andre selskaper i Hansard Group.

Personopplysningene din kan bli delt av generelle forretningsadministrative grunner, eller for å forebygge og oppdage svindel.

Vi utleverer også opplysningene dine til tredjepartene som står oppført nedenfor av grunner som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern. Disse kan inkludere:

- partnerne våre, for eksempel mellomledd, fondsrådgivere, forsikringsselskaper, gjenforsikringsselskaper eller andre selskaper som fungerer som agenter
- andre tredjeparter som bidrar til forvaltning av poliser, for eksempel takstmenn, håndteringsansvarlige for krav, regnskapsførere, revisorer, advokater og andre eksperter
- byråer for påvisning av svindel og andre tredjeparter som driver og vedlikeholder registre for påvisning av svindel
- undersøkende firmaer som vi ber se nærmere på krav på våre vegne i forbindelse med mistanke om svindel
- kontrollorganene våre
- politiet og andre tredjeparter eller politimyndigheter hvor det er rimelig og nødvendig for å forebygge eller påvise straffbare handlinger
- andre forsikringsselskaper som tilbyr vår egen forsikring
- bransjeorganer
- inkassobyråer
- kredittreferansebyråer
- kredittkortselskaper (f.eks. Visa eller MasterCard)
- våre tredjepart-tjenesteleverandører, for eksempel IT-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater, markedsføringsbyråer, leverandører av dokumentbehandling og skatterådgivere
- legen din og andre medisinske fagpersoner
- utvalgte tredjeparter i forbindelse med omorganisering, salg, overføring eller overdragelse av virksomheten vår

Vi vil dele personopplysningene dine med det uavhengige forsikringsmellomleddet ditt slik at vi kan forvalte politen du har med oss. Hvis du endrer det uavhengige forsikringsmellomleddet ditt, må du informere oss om dette umiddelbart.

4. Formålene som personopplysningene dine brukes til

Vi støtter oss til følgende juridiske grunnlag for å behandle personopplysninger om deg:

- behandlingen er nødvendig for å oppfylle politen vår med deg (for eksempel i de tilfeller hvor du er poliseierne)
- i de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene
- i de tilfeller vi har en juridisk eller lovbestemt forpliktelse til å bruke slike personopplysninger og det er nødvendig å behandle personopplysningene dine for å overholde disse forpliktelsene
- i de tilfeller der bruken er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare våre juridiske rettigheter
- i de tilfeller der du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til vår bruk av dine personopplysninger

Du finner du mer informasjon om vårt juridiske grunnlag for hvert behandlingsformål nedenfor:

(a) For å kunne opprette et kundeforhold til deg, inkludert utføring av svindel-, kreditt- og pengevaskingssjekk, og for å kunne forvalte politen du har med oss

I disse tilfellene er behandlingen vår av personopplysningene dine:

- nødvendig å oppfylle en polit med deg
- nødvendig for at vi skal overholde loven og de lovbestemte forpliktelsene våre
- i de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene

Ekstra juridisk grunnlag for særlige kategorier av personopplysninger

- Du har gitt ditt uttrykkelige samtykke.
- I samsvar med betingelser fastsatt i databeskyttelseslover som er spesifikke for forsikringssektoren.

(b) For å administrere forretningsdriften vår, for eksempel å vedlikeholde regnskapsarkiv, analyse av økonomiske resultater, interne revisjonskrav, mottak av profesjonelle råd (f.eks. skatterelaterte eller juridiske råd)

- I de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene

(c) For å kunne tilby deg markedsføringsinformasjon i samsvar med markedsføringspreferansene dine

- I de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene

(d) For å kunne overvåke bruk av, gå gjennom, vurdere, tilpasse og forbedre produktene og tjenestene våre, samt lignende produkter og tjenester som tilbys av oss og andre medlemmer av Hansard Group

- I de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene
- Sporing og inndrivelse av gjeld.

(e) For å kunne overvåke bruken av de ulike Hansard-nettstedene

- I de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene

(f) I forbindelse med overføringer utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)

- I de tilfeller det er nødvendig for oppfyllelsen av politen mellom oss, da den involverer overføring av personopplysningene dine til det uavhengige forsikringsmellomleddet ditt. Det kan også være at vi sender personopplysningene dine til tredjepartsaggregatorer som kan finne seg utenfor EØS – for mer informasjon, se avsnitt 4 (g) og 12 nedenfor.

(g) I forbindelse med overføringer til tredjepartsaggregatorer

- I de tilfeller det er nødvendig for våre legitime interesser (eller interessene til en tredjepart), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene. Se avsnitt 12 nedenfor for mer informasjon om overføringer til tredjepartsaggregatorer.

5. Endring av formål

Vi vil kun bruke personopplysningene dine til de formålene som vi samler dem inn til, med mindre vi vurderer, hvor det er rimelig, at vi trenger dem av en annen årsak og at den årsaken er forenlig med det opprinnelige formålet. Hvis vi må bruke personopplysningene dine til et ubeslektet formål, vil vi varsle deg, og vi vil forklare det rettslige grunnlaget som gjør dette mulig for oss.

Merk at vi kan behandle personopplysningene dine uten ditt kjennskap eller samtykke, hvor dette er påkrevd eller tillatt etter loven.

6. Sende opplysninger til andre land

Vi (eller tredjeparter som opptre på våre vegne) kan lagre eller behandle opplysninger som samles inn om deg i land utenfor EØS. I de tilfeller der vi overfører personopplysningene dine utenfor EØS, vil vi ta alle nødvendige forholdsregler for å sikre at personopplysningene dine er beskyttet. Slike forholdsregler kan omfatte å gjøre den parten som vi overfører opplysninger til, kontraktsmessig forpliktet til å beskytte dem på tilstrekkelig vis. Hvis du ønsker mer informasjon om forholdsreglene vi tar for å beskytte personopplysningene dine med hensyn til dette, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene oppgitt i avsnitt 1.

7. Hvilke markedsføringsaktiviteter utfører vi?

Vi kan fra tid til annen, i samsvar med markedsføringspreferansene dine, sende deg informasjon om produktene eller tjenestene våre, eller produktene eller tjenestene til partnerne våre eller Hansard Group.

En «Stopp abonnementet»-kobling vises i alle markedsførings-e-postene våre. For å stoppe mottak av markedsførings-e-poster fra oss, trenger du bare klikke på koblingen når som helst.

8. Informasjonskapsler

Informasjonskapsler er filer som inneholder små mengder med informasjon som lastes ned til enheter du bruker når du besøker et nettsted. Informasjonskapsler blir deretter sendt tilbake til det opprinnelige nettstedet for hvert påfølgende besøk, eller til et annet nettsted som gjenkjenner den informasjonskapselen. Informasjonskapsler har mange forskjellige og nyttige jobber, for eksempel å huske preferansene dine og generelt gjøre nettopplevelsen din bedre. **Du kan lese retningslinjene våre for informasjonskapsler på nettstedet vårt, [hansard.com](https://www.hansard.com).**

9. Telefonsamtaler

Vi kan lytte til eller ta opp telefonsamtaler med deg i tilfelle vi må sjekke at vi har gjennomført instruksjonene dine på riktig måte, for å løse spørsmål eller problemer, av lovbestemte grunner, for å hjelpe oss med å forbedre kvaliteten på servicen vår og for å bidra til påvisning eller forebygging av svindel eller andre forbrytelser. Samtaler kan også overvåkes for å tas i bruk under opplæring av ansatte.

10. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?

Vi vil kun lagre personopplysningene dine så lenge som det er rimelig og nødvendig for å oppfylle formålene angitt i denne kunngjøringen, og for å overholde de lovbestemte og/eller juridiske forpliktelsene våre. Vår maksimale oppbevaringsperiode er seks år etter avsluttet kundeforhold. Se kontaktopplysningene i avsnitt 1 for mer informasjon om hvor lenge personopplysningene dine vil bli oppbevart.

11. Din plikt til å informere oss om endringer

Det er viktig at personopplysningene vi har om deg, er nøyaktige og oppdaterte. Informer oss hvis personopplysningene dine endres under kundeforholdet ditt med oss.

12. Tredjepartsaggregatorer

Vi, i likhet med mange andre virksomheter i forsikringssektoren, bruker tredjepartsaggregatorer til å aggregere data for å hjelpe med forvaltningen av polisen din og for å legge til rette for den tjenesten vi og det uavhengige forsikringsmellomleddet ditt tilbyr deg. Noen av disse aggregatorene kan befinne seg utenfor EØS. I de tilfeller vi sender data til disse aggregatorene, vil vi innføre kontraktsmessige forpliktelser for å beskytte personopplysningene dine på tilstrekkelig vis. Vi sender ikke navnet eller adressen din til aggregatorene.

13. Dine rettigheter

Under databeskyttelsesloven har du rett til å komme med visse forespørslers i forbindelse med personopplysningene vi har om deg. Vi krever vanligvis ikke et gebyr for å håndtere disse forespørslene. Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene når som helst, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene oppgitt i avsnitt 1.

Det kan være at vi noen ganger ikke vil etterkomme forespørselen din (for eksempel i de tilfeller der dette vil være i konflikt med vår forpliktelse til å overholde andre lovbestemte og/eller juridiske krav). Hvis vi ikke kan etterkomme forespørselen din, vil vi fortelle deg grunnen til dette, gitt at dette er tillatt etter loven, og vi vil alltid svare på forespørslene dine.

I visse tilfeller kan det også være, avhengig av rettighet og tidspunkt, at du vil miste visse ytelser for politen når du kontakter oss under gjeldende forsikringsperiode for å utøve noen av disse rettighetene (for eksempel retten til sletting, retten til begrensning av behandling og retten til å trekke tilbake samtykke). Når du kontakter oss for å utøve noen av rettighetene nedenfor, vil vi på det tidspunktet forklare eventuelle konsekvenser for den individuelle politen din, slik at du har all den informasjonen du trenger for å ta et velbegrunnet valg.

Rettighetene dine omfatter:

- **Retten på tilgang til personopplysningene dine**

Du har krav på en kopi av personopplysningene som vi har om deg, samt enkelte opplysninger om hvordan vi bruker dem.

Vi vil vanligvis gi deg disse opplysningene skriftlig, med mindre du ber om noe annet. I de tilfeller du har bedt om dem elektronisk, vil informasjonen, der det er mulig, bli tilsendt elektronisk.

- **Retten til korrigering**

Vi tar rimelige forholdsregler for å sikre at opplysningene vi har om deg, er nøyaktige og fullstendige. Men du kan be oss om å endre eller oppdatere dem hvis du mener at dette ikke er tilfelle.

- **Retten til sletting**

Du har, i visse tilfeller, rett til å be oss om å slette personopplysningene dine, for eksempel i de tilfeller der du trekker tilbake samtykket ditt eller der de innhentede personopplysningene ikke lenger er nødvendig for de opprinnelige formålene våre. Dette må imidlertid veies opp mot andre faktorer. Vi kan, for eksempel, ha lovbestemte og/eller juridiske forpliktelser som betyr at vi ikke kan etterkomme forespørselen din.

- **Retten til begrensning av behandling**

Du har, i visse tilfeller, rett til å be oss om å avslutte bruken av personopplysningene dine, for eksempel hvis du mener at vi ikke lenger trenger å bruke personopplysningene dine, eller hvis du mener at personopplysningene vi har om deg, kan være unøyaktige.

- **Retten til dataportabilitet**

Du har, i visse tilfeller, rett til å be om at vi overfører personopplysninger som du har oppgitt til oss, til en annen tredjepart.

- **Retten til å trekke tilbake samtykke**

Vi vil be om ditt samtykke til enkelte bruksområder for personopplysningene dine. I de tilfeller hvor vi gjør dette, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke til ytterligere bruk av personopplysningene dine.

Merk at vi, til noen formål, trenger ditt samtykke for å kunne tilby en polit. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, kan det være at vi må kansellere den relevante politen, eller at vi ikke kan utbetale et krav. Vi vil informere deg om dette på det tidspunktet du forsøker å trekke tilbake samtykket ditt.

- **Retten til å klage til Data Protection Commission**

Du har rett til å klage til Data Protection Commission hvis du mener at vår bruk av personopplysningene dine er i strid med gjeldende lover og/eller forskrifter om databeskyttelse. Du finner mer informasjon på nettstedet til Data Protection Commission: www.dataprotection.ie

Dette påvirker ikke andre juridiske rettigheter eller rettsmidler du har.

14. **Hvordan vi beskytter personopplysningene dine**

Vi har iverksatt egnede sikkerhetstiltak for å hindre at personopplysningene dine ved et uhell forsvinner, brukes eller fås tilgang til på en uautorisert måte, endres eller utleveres. I tillegg begrenser vi tilgangen til personopplysningene dine til de medarbeiderne, agentene, kontraktørene og andre tredjepartene som av forretningsmessige grunner trenger tilgang til dem. De vil kun behandle personopplysningene dine etter instruksjoner fra oss, og er underlagt taushetsplikt. Du kan få mer informasjon om disse tiltakene fra vår databeskyttelsesansvarlige.

Vi har innført prosedyrer for håndtering av mistanke om brudd på datasikkerheten, og vil varsle deg og alle gjeldende kontrollorganer om et brudd i de tilfeller vi er lovpålagt å gjøre dette.

For å beskytte opplysningene dine har vi iverksatt en rekke organisasjonsmessige og tekniske sikkerhetstiltak.

I de tilfeller vi har gitt deg (eller du har valgt) et passord, er du ansvarlig for å holde dette passordet konfidensielt. Ikke del passordet ditt med andre.

Innenfor Hansard Group begrenser vi tilgang til opplysningene dine, etter behov, til de som trenger dem til de formålene som er angitt ovenfor.

Vi bruker brannmurer for å blokkere uautorisert trafikk til serverne våre, og de faktiske serverne befinner seg på et sikkert sted hvor kun autorisert personell har tilgang til dem. Vår interne prosedyrer dekker lagring av, tilgang til og utlevering av opplysningene dine.

15. Hva vi kan trenge fra deg

Det kan være at vi vil be om spesifikke opplysninger fra deg for å hjelpe oss med å bekrefte identiteten din og sikre at du får tilgang til opplysningene dine (eller til å utøve noen av de andre rettighetene dine). Dette er for å sikre at personopplysninger ikke utleveres til personer som ikke har rett til å motta dem.

16. Endringer i retningslinjene for personvern

Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer i disse retningslinjene for personvern, for eksempel som følge av offentlige reguleringer, nye teknologier eller andre utviklinger i databeskyttelseslover eller personvern generelt. Du bør sjekke nettstedet vårt fra tid til annen for å se de mest oppdaterte retningslinjene for personvern.

Disse retningslinjene for personvern ble sist oppdatert: 01/02/2023.

Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Telefon: +353 1 211 2800 Nettsted: [hansard.com](https://www.hansard.com)

Foretaksnummer: 219727 Registrert Kontor: IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104

Hansard Europe dac under tilsyn av Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)