



HANSARD
INTERNATIONAL



**Политика
конфиденциальности**
Hansard International Limited

Политика конфиденциальности

Пожалуйста, обратите внимание, что данный документ, HO2410R 01/02/23, является неофициальным переводом англоязычной версии, HO2410O 01/02/23. Английская версия является и будет оставаться единственным окончательным документом.

В настоящей Политике конфиденциальности говорится о возможных видах собираемой нами персональной информации о вас, а также о возможных способах ее использования.

Просим вас внимательно ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности включает в себя следующие разделы:

1. Кто мы и как связаться с нами или с нашим ответственным за защиту данных
2. Какую именно персональную информацию мы собираем и зачем?
3. От кого мы получаем вашу персональную информацию и кому мы ее передаем
4. В каких целях используется ваша персональная информация
5. Изменение цели
6. Отправка информации за границу
7. Какого рода маркетинговую деятельность мы ведем?
8. Файлы cookie
9. Телефонные разговоры
10. Сколько времени мы храним вашу персональную информацию?
11. Ваша обязанность информировать нас об изменениях
12. Сторонние агрегаторы
13. Ваши права
14. Как мы защищаем вашу персональную информацию
15. Что нам может от вас понадобиться
16. Обновления настоящей Политики конфиденциальности

1. Кто мы и как связаться с нами или с нашим ответственным за защиту данных

Местоимения «мы» («наш(-и)», «нас», «нам», «нами») или название Hansard в тексте настоящей Политике конфиденциальности означают компанию Hansard International Limited, 55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man, IM99 1QL, (Британские острова). «Группа компаний Hansard» означает группу компаний, принадлежащую или находящуюся в совместном владении с Hansard International Limited.

Вы можете связаться с нами по указанному выше почтовому адресу или по указанному ниже адресу электронной почты: data.protection@hansard.com либо по телефону: +44 1624 688000.

Мы являемся операторами любой персональной информации, которую вы нам сообщаете. Это означает, что мы несем ответственность за соблюдение соответствующего законодательства о защите данных. Органом по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на Острове Мэн является Комиссар по информации Острова Мэн, веб-сайт которого — www.inforights.im.

Для надзора за тем, как мы обрабатываем персональную информацию, мы назначили ответственного за защиту данных. Если у вас есть вопросы о том, как именно мы собираем, храним или используем вашу информацию, вы можете задать их нашему ответственному за защиту данных по указанному выше адресу. Если у вас есть претензии в отношении использования нами вашей личной информации, вы можете обратиться к нашему ответственному за защиту данных по указанному выше адресу или к Комиссару по информации Острова Мэн через его веб-сайт, адрес которого также указан выше.

2. Какую именно персональную информацию мы собираем и зачем?

В настоящей Политике конфиденциальности описывается, какого рода персональную информацию о вас мы можем у вас собирать, а также как и зачем мы ее используем.

Персональная информация включает в себя любые сведения, относящиеся к идентифицируемому лицу, по которым можно напрямую или косвенно идентифицировать данное лицо. Например, персональными данными являются ваше имя, дата рождения, национальность и адрес. Наш первый сбор информации о вас происходит в момент вашего запроса на тему нашего продукта или услуг — напрямую либо через третьих сторон. Если вы решите приобрести какой-либо из наших продуктов, нам нужна будет от вас дополнительная персональная информация, такая как ваши банковские реквизиты, информация о получателе денежных средств и т.п. Сбор персональной информации необходим для назначения для вас контактного лица в нашей компании либо для предоставления вам других запрашиваемых вами услуг с нашей стороны. Кроме того, мы можем потребовать от вас или от третьих сторон предоставления такой информации о вас, которая позволит нам соблюсти законодательные и регламентирующие положения, которым мы должны следовать — например, в целях соблюдения политики по борьбе с отмыванием денег.

В определенных случаях мы будем просить вас предоставить или будем получать от вас «персональные данные особой категории», ввиду того что они относятся к вашему договору или к вашему страховому требованию (например, сведения о национальности или медицинская информация от вас и/или вашего врача).

Если вы сообщаете нам персональную информацию о других лицах (например, о получателях средств по вашему договору с нами), вы должны предоставить им копию настоящей Политики конфиденциальности и заручиться их согласием на обработку их персональной информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Персональная информация

Для того чтобы иметь возможность предоставлять вам услуги, мы должны получить следующую персональную информацию о предполагаемом держателе договора, а в некоторых случаях — и о других связанных лицах:

- (а) имя, дата рождения, адрес и номер телефона;
- (б) рол;
- (в) отношение к держателю договора;
- (г) идентифицирующая личность информация, например, номер карточки национального страхования, паспорта или водительского удостоверения;
- (д) название занимаемой должности или другие сведения о работе;
- (е) информация о требуемом виде консультативных или иных предоставляемых нами услуг;
- (ж) информация о прежних договорах страхования и страховых требованиях для определения будущих потребностей;
- (з) финансовая информация, например, финансовая история и финансовые потребности, доход, банковские реквизиты, платежная информация и сведения, полученные в результате наших проверок кредитоспособности;
- (и) мы имеем право проводить проверки кредитоспособности и юридической благонадежности, в том числе силами третьих лиц, действующих от нашего имени;

- (к) информация, получаемая нами при помощи файлов cookie (более подробная информация об этом приведена ниже);
- (л) информация о связанных родственниках и получателей по договору;
- (м) информация, полученная в ходе телефонных бесед;
- (н) настройки рекламных рассылок.

Особые категории персональных данных

- состояние физического или психического здоровья в настоящее время или в прошлом;
- информация об уголовной ответственности (в том числе о правонарушениях, включая предполагаемые, а также любые предупреждения, судебные приговоры или судимости);
- данные о расовой и/или этнической принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, членстве в профсоюзах;
- данные о сексуальной жизни и/или сексуальной ориентации.

3. От кого мы получаем вашу персональную информацию и кому мы ее передаем

Мы получаем персональную информацию из целого ряда разнообразных источников, в том числе следующих:

- непосредственно от вас или других лиц, действующих от вашего имени;
- от других третьих лиц, фигурирующих в договоре или в страховом требовании, например, от независимого финансового консультанта;
- от других третьих лиц, предоставляющих услуги в связи с договором или страховым требованием, таких как оценщики ущерба, обработчики страховых требований, эксперты, представители служб здравоохранения и другие поставщики услуг;
- из общедоступных источников информации, таких как интернет-поисковики и социальные сети;
- от других компаний из Группы компаний Hansard;
- из данных опросов по удовлетворенности клиентов и маркетинговых исследований;
- из баз данных о правонарушителях и санкционных списках;

Мы имеем право передавать вашу персональную информацию другим членам Группы компаний Hansard или третьим лицам в указанных ниже административных целях:

- предоставление вам продуктов и услуг, а также информирование вас о важных изменениях или обновлениях функций и характеристик этих продуктов и услуг;
- оптимизация обслуживания, предоставляемого вам нами и вашим независимым финансовым консультантом;
- ответы на ваши запросы и требования;
- работа с предложениями, конкурсами и рекламными материалами;
- проведение финансового анализа;
- оптимизация безопасного доступа к онлайн-платформам; а также
- услуги, связанные с IT и хостингом.

Если вы хотите больше узнать о правилах раскрытия вашей персональной информации, см. раздел 1 с нашими контактными данными.

Для того чтобы мы могли предоставлять наши услуги, мы передаем вашу персональную информацию другим компаниям Группы компаний Hansard. Ваша персональная информация может храниться у нас в общих административных целях либо в целях предотвращения или обнаружения случаев мошенничества.

Мы также раскрываем вашу информацию указанным ниже третьим сторонам в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. К этим третьим сторонам могут относиться следующие:

- наши партнеры, например посредники, фондовые консультанты, страховщики, перестраховщики или другие компании, выступающие в качестве дистрибьюторов;
- другие третьи стороны, которые помогают нам в администрировании договоров, например: оценщики ущерба, обработчики страховых требований, бухгалтеры, аудиторы, адвокаты и другие эксперты;
- агентства по выявлению случаев мошенничества или другие третьи стороны, ведущие реестры обнаруженных случаев мошенничества;
- следственные фирмы, которые по нашей просьбе анализируют требования, потенциально связанные с мошенничеством;

- наши регулирующие органы;
- полиция и другие третьи стороны или правоохранительные органы — когда это необходимо для предотвращения или обнаружения правонарушений;
- другие страховщики, которые предоставляют услуги страхования нам самим;
- промышленные органы;
- коллекторские агентства;
- кредитно-рейтинговые агентства;
- компании, выдающие кредитные карты (например Visa или MasterCard);
- наши сторонние поставщики услуг, например, поставщики IT-услуг, актуарии, аудиторы, адвокаты, маркетинговые агентства, поставщики услуг по обработке документов и налоговые консультанты;
- ваш врач и другие медицинские работники;
- определенные третьи стороны, связанные с реорганизацией, продажей, переводом или закрытием нашего бизнеса.

Мы передадим вашу персональную информацию вашему независимому финансовому консультанту, чтобы иметь возможность выполнять наш договор с вами. Если вы меняете своего независимого финансового консультанта, вы должны незамедлительно сообщить нам об этом.

4. В каких целях используется ваша персональная информация

При обработке вашей персональной информации мы будем опираться на следующие правовые основания:

- обработка необходима для реализации нашего договора с вами (например, если вы являетесь держателем договора);
- в тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам;
- в тех случаях, когда у нас есть правовое или нормативное обязательство использовать такую персональную информацию, для исполнения которого мы должны будем обработать вашу персональную информацию;
- в тех случаях, когда такое использование необходимо для установления, реализации или защиты наших законных прав;
- в тех случаях, если вы в явной форме дали нам свое согласие на использование вашей персональной информации.

Ниже имеющиеся у нас правовые основания описаны более подробно для каждой из целей обработки.

(а) Для того чтобы зарегистрировать вас как клиента, включая проведение проверок с точки зрения риска мошенничества, кредитной неблагонадежности или отмывания денег, а также для осуществления нашего договора с вами

В этих случаях обработка нами вашей персональной информации:

- необходима для выполнения нашего договора с вами;
- необходима нам для соблюдения наших законодательных и правовых обязательств;
- необходима, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам.

Дополнительные правовые основания для особых категорий персональных данных

- Вы в явной форме дали свое согласие;
- Согласно условиям, установленным в законодательстве о защите данных, которое регулирует конкретно страховой сектор.

(б) Осуществление нами коммерческой деятельности, например, ведение бухгалтерской отчетности, анализ финансовых результатов, соблюдение требований к внутреннему аудиту, получение профессиональных (например, налоговых или юридических) консультаций

- В тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам.

(в) Предоставление вам рекламной информации согласно вашим настройкам рекламных рассылок

- В тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам.

(г) Мониторинг приложений, а также анализ, оценка, адаптация и совершенствование наших продуктов и услуг, а также аналогичных продуктов и услуг, предоставляемых нами и другими компаниями, входящими в Группу компаний Hansard

- В тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам.
- Отслеживание и взыскание долгов.

(д) Мониторинг использования любого из веб-сайтов Hansard

- В тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам.

(е) Передача за пределами Острова Мэн и Европейской экономической зоны

- В тех случаях, когда это необходимо для осуществления договора между нами, так как это предполагает передачу вашей персональной информации вашему независимому финансовому консультанту. Мы также вправе отправлять вашу персональную информацию сторонним агрегаторам, которые могут находиться за пределами Острова Мэн и Европейской экономической зоны; для получения более подробной информации об этом см. п. 4(г) ниже, а также п. 12 ниже.

(ж) Передача сторонним агрегаторам

- В тех случаях, если того требуют законные интересы (либо интересы третьей стороны), причем ваши интересы и базовые права не противоречат указанным интересам. Для получения более подробной информации о передаче информации сторонним агрегаторам см. п. 12 ниже.

5. Изменение цели

Мы будем использовать вашу персональную информацию только в тех целях, для которых мы ее собираем, за исключением тех случаев, когда у нас будут разумные основания считать, что нам необходимо использовать ее в других целях, которые не противоречат исходной цели. Если нам будет необходимо использовать вашу персональную информацию в целях, не связанных с исходной целью, мы сообщим вам об этом с указанием правовой основы, которая позволяет нам делать это.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы имеем право обрабатывать вашу персональную информацию без вашего ведома или согласия, если это требуется или допускается законом.

6. Отправка информации за границу

Мы (или третьи стороны, выступающие от нашего лица) вправе хранить или обрабатывать информацию о вас, которую мы собрали, в странах за пределами Острова Мэн и Европейской экономической зоны. В случае передачи вашей персональной информации за пределы Острова Мэн и Европейской экономической зоны мы примем необходимые меры по обеспечению ее защиты. К таким мерам может относиться наложение на сторону, которой мы передаем эту информацию, договорных обязательств по защите этой информации согласно применимым стандартам. Для получения более полной информации о мерах, которые мы принимаем в этих случаях для защиты вашей персональной информации, свяжитесь с нами посредством контактной информации, указанной в разделе 1.

7. Какого рода маркетинговую деятельность мы ведем?

В зависимости от ваших настройками рекламных рассылок мы можем периодически направлять вам информацию о продуктах или услугах, предоставляемых нами, нашими партнерами или другими компаниями Группы компаний Hansard.

Все наши рекламные рассылки включают в себя кнопку `unsubscribe` («отписаться»). Вы можете в любой момент отказаться от получения наших рекламных рассылок, нажав на эту кнопку.

8. Файлы cookie

Файлы cookie — это файлы, содержащие небольшие объемы информации и скачиваемые на используемое вами устройство при посещении вами какого-либо веб-сайта. По каждого вашего визита файлы cookie возвращаются на этот веб-сайт или переходят на другой веб-сайт, распознающий эти cookie. Файлы cookie выполняют множество разных полезных функций: например, они запоминают ваши предпочтения и оптимизируют ваше нахождение на сайте в целом. **С нашей политикой в отношении файлов cookie вы можете ознакомиться на веб-сайте hansard.com**

9. Телефонные разговоры

Мы можем вести мониторинг или запись телефонных разговоров с вами, если нам нужно будет убедиться, что мы правильно выполнили ваши инструкции, а также для рассмотрения ваших запросов или просьб, для соответствия законодательным требованиям, для повышения качества наших услуг и для обнаружения или предотвращения случаев мошенничества и других правонарушений. Мониторинг разговоров может также вестись в целях обучения персонала.

10. Сколько времени мы храним вашу персональную информацию?

Мы будем хранить вашу персональную информацию в течение того времени, которое разумно необходимо для достижения целей, указанных в этом документе, а также для соблюдения наших законодательных и/или правовых обязательств. Максимальный период хранения составляет шесть лет от момента завершения наших взаимоотношений с вами. Если вы хотите больше узнать о том, сколько времени будет храниться ваша персональная информация, см. раздел 1 с нашими контактными данными.

11. Ваша обязанность информировать нас об изменениях

Очень важно, чтобы ваша персональная информация, хранящаяся у нас, была точной и актуальной. Просим вас держать нас в курсе изменений в вашей персональной информации на протяжении всего периода наших взаимоотношений.

12. Сторонние агрегаторы

Как и многие другие компании, работающие в страховом секторе, мы пользуемся услугами сторонних агрегаторов для сбора данных, необходимых нам для осуществления вашего договора и для оптимизации обслуживания, которое вы получаете от нас и от своего независимого финансового консультанта. Некоторые из этих агрегаторов могут находиться за пределами Острова Мэн и Европейской экономической зоны. В случае отправки данных этим агрегаторам мы налагаем на них договорные обязательства, призванные защитить вашу персональную информацию согласно применимым стандартам; кроме того, мы не будем отправлять агрегаторам ваше имя или адрес.

13. Ваши права

В соответствии с законодательством о защите данных вы имеете право делать определенные запросы, связанные со своей персональной информацией, которая хранится у нас. Мы, как правило, не берем оплату за обработку таких запросов. Если вы хотите воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь с нами посредством контактной информации, указанной в разделе 1.

В некоторых случаях мы не можем обрабатывать подобные запросы (например, если они противоречат нашим законодательным и/или правовым обязательствам). Однако если мы не сможем обработать ваш запрос, мы сообщим вам причину этого, при условии что это будет допустимо законом, и в любом случае ответим вам на ваш запрос.

Кроме того, в зависимости от типа права и того момента времени в период осуществления вашего договора, когда вы с нами свяжетесь, могут возникнуть такие обстоятельства, когда исполнение некоторых из этих прав (например, право на удаление, право на ограничение обработки и право на аннулирование согласия) вы лишитесь определенных премий по договору. Однако, если вы свяжетесь с нами в целях осуществления любого из указанных ниже прав, мы проинформируем вас обо всех последствиях для вашего договора на текущий момент времени, с тем чтобы вы смогли принять максимально информированное решение.

Ваши права включают в себя следующие:

- **Право на доступ к вашей персональной информации**

Вы имеете право копировать свою персональную информацию, которая хранится у нас, а также определенные способы нашего использования этой информации.

Мы с большой степенью вероятности предоставим вам эту информацию в письменной форме, если вы не запросите иного либо если вы не попросите представить вам эту информацию в электронной форме, и в этом случае информация будет по возможности передана вам в электронной форме.

- **Право на внесение исправлений**

Мы принимаем разумные меры для обеспечения точности и полноты вашей информации, которая хранится у нас. Однако если вы считаете по-другому, вы можете попросить нас изменить или обновить эту информацию.

- **Право на удаление**

В определенных случаях вы имеете право попросить нас об удалении вашей персональной информации, например, если вы аннулируете свое согласие или же собираемая нами персональная информация более не нужна для достижения изначально заявленной цели. Однако при этом будут учитываться и другие факторы. Например, у нас могут иметься законодательные и/или правовые обязательства, которые будут препятствовать выполнению вашего запроса.

- **Право на ограничение обработки**

В определенных обстоятельствах вы вправе попросить нас прекратить использование вашей персональной информации — например, если вы считаете, что она нам более не нужна или является неточной.

- **Право передачи**

В определенных обстоятельствах вы имеете право попросить, чтобы мы предали персональную информацию, которую вы нам предоставили, другому третьему лицу по вашему выбору.

- **Право на аннулирование согласия**

Для определенных видов использования вашей персональной информации мы попросим вашего согласия. В этих случаях у вас есть право аннулировать данное ранее согласие на дальнейшее использование вашей персональной информации.

Пожалуйста, обратите внимание, что для некоторых целей использования нам необходимо ваше согласие для того, чтобы предоставить вам договор. Если вы аннулируете свое согласие, нам, возможно, придется отменить действие соответствующего договора либо мы не сможем выплатить вам деньги по страховому требованию. Мы предупредим вас об этом в том случае, если вы решите аннулировать свое согласие.

- **Право подачи жалобы Комиссару по информации Острова Мэн**

Если вы считаете, что ваша персональная информация используется нами в нарушение применимых законов и/или положений о защите данных, вы имеете право на подачу жалобы Комиссару по информации Острова Мэн. Более подробную информацию см. на веб-сайте Комиссара по информации Острова Мэн: www.inforights.im

Это никак не повлияет на ваши законные права или средства правовой защиты.

14. Как мы защищаем вашу персональную информацию

Нами были введены надлежащие защитные меры по предотвращению случайной потери, а также использования, доступа, изменения или раскрытия вашей информации несанкционированным образом. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашей персональной информации для тех сотрудников, агентов, подрядчиков и других третьих лиц, которым она нужна по принципу служебной необходимости. Они будут обрабатывать вашу персональную информацию только согласно нашим инструкциям и на условиях соблюдения конфиденциальности. Более подробно об этих мерах можно узнать у нашего ответственного за защиту данных.

Нами были введены процедуры работы с любыми предположительными нарушениями защиты данных, и мы сообщим вам и в соответствующие органы о любых нарушениях, о которых мы законодательно обязаны сообщать.

Мы применяем множество организационных и технических мер по обеспечению защиты вашей информации.

В тех случаях, когда вы получили от нас (или выбрали самостоятельно) пароль, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Пожалуйста, не сообщайте никому свой пароль.

Группа компаний Hansard надлежащим образом ограничивает доступ к вашей информации для тех лиц, которым она необходима для выполнения перечисленных выше целей.

Мы пользуемся шлюзами безопасности для блокировки несанкционированного трафика на серверах, а сами серверы расположены в защищенном месте, доступ в которое имеет только уполномоченный персонал. Наши внутренние процедуры охватывают правила хранения, доступа и раскрытия вашей информации.

15. Что нам может от вас понадобиться

Мы вправе запрашивать у вас определенную информацию, которая поможет нам установить вашу личность и обеспечить вам право доступа к информации (или обеспечить возможность пользоваться всеми прочими правами, которые у вас есть). Это необходимо для того, чтобы полностью исключить вероятность раскрытия вашей персональной информации не уполномоченным на это лицам.

16. Обновления настоящей Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в текст настоящей Политики конфиденциальности, например, по причине выхода нового правительственного постановления, появления новых технологий или других разработок в сфере законодательства о защите данных или конфиденциальности в целом. Вы должны периодически заходить на наш веб-сайт для просмотра самой актуальной версии настоящей Политики конфиденциальности.

Дата последнего обновления настоящей Политики конфиденциальности: 01/02/23.

Hansard International Limited

55 Athol Street, Box 192, Douglas, Isle of Man IM99 1QL, British Isles

Телефон: +44 1624 688000 Веб-сайт: hansard.com

Регистрационный номер: 032648C

Регулируется Isle of Man Financial Services Authority