



HANSARD



Política de privacidad

Hansard Europe Designated
Activity Company

Política de privacidad

Se le informa de que este documento, EO0509E 01/02/23, es una traducción de cortesía de la versión en lengua inglesa, EO0509O 01/02/23. La versión en lengua inglesa es y seguirá siendo el único documento definitivo.

Esta Política de privacidad presenta detalles de la información personal que recopilamos sobre usted y cómo la utilizamos.

Lea atentamente la presente Política de privacidad. Los epígrafes de esta Política de privacidad son los siguientes:

1. Quiénes somos y cómo contactar con nosotros o con nuestro Responsable de protección de datos
2. ¿Qué información personal recopilamos y por qué la recabamos?
3. De quién obtenemos su información personal y con quién la compartimos
4. Los fines para los que se utiliza su información personal
5. Cambio de finalidad
6. Envío de información al extranjero
7. ¿Qué actividades comerciales realizamos?
8. Cookies
9. Llamadas telefónicas
10. ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?
11. Su deber de informarnos sobre cambios
12. Agregadores terceros
13. Sus derechos
14. Cómo protegemos su información personal
15. Qué necesitamos de usted
16. Cambios en esta Política de privacidad

1. Quiénes somos y cómo contactar con nosotros o con nuestro Responsable de protección de datos

En la presente Política de privacidad, las menciones de «nosotros», de «nos» o de «Hansard» se refieren a Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2. «Hansard Group» se refiere al grupo de empresas pertenecientes, o propiedad común final, a Hansard Europe Designated Activity Company.

Puede ponerse en contacto con nosotros mediante esta dirección postal o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: data.protection@hansard.com, o por teléfono a este número: +353 1 211 2800.

Somos los responsables de tratar toda información personal que nos proporcione. Esto significa que tenemos la obligación de cumplir las leyes sobre protección de datos pertinentes. La autoridad de supervisión de la protección de datos en la República de Irlanda es la Comisión de protección de datos, cuyo sitio web es: www.dataprotection.ie.

Hemos nombrado a un Responsable de protección de datos para que supervise nuestro tratamiento de la información personal. Si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos, almacenamos o utilizamos su información, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de protección de datos en la dirección anteriormente indicada. Si tiene alguna queja sobre nuestro uso de su información personal, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de protección de datos en la dirección anterior o con la Comisión de protección de datos mediante el sitio web de arriba.

2. ¿Qué información personal recopilamos y por qué la recabamos?

La presente Política de privacidad describe qué información personal recopilamos de usted, sobre usted e indica cómo y por qué la utilizamos.

Los datos personales se componen de toda información vinculada a una persona identificable a la que se puede encontrar directa o indirectamente, sobre todo, en relación con un identificador. Por ejemplo, su nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad y dirección se considerarían datos personales. Recopilar información personal es necesario para administrar la póliza contratada con nosotros o, de otra manera, ofrecerle los servicios que nos ha solicitado. Además, le pediremos información a usted y a terceros sobre usted para poder cumplir la legislación y los reglamentos que nos incumben. Un ejemplo sería para evitar el blanqueo de dinero.

A veces pediremos u obtendremos «datos personales de categoría especial» porque resultan pertinentes para su póliza o reclamación (por ejemplo, información sobre etnia y salud de usted y/o de su médico).

Si nos proporciona información personal sobre otras personas (p. ej., beneficiarios de la póliza contratada con nosotros), debe entregarles una copia de esta Política de privacidad y obtener su consentimiento según sea necesario para tratar la información de dicha persona de conformidad con esta Política de privacidad.

Información personal

Para permitirnos ofrecer servicios, solicitaremos la siguiente información personal sobre el asegurado contemplado y, en algunos casos, otras personas relacionadas:

- (a) nombre, fecha de nacimiento, dirección y número de teléfono;
- (b) sexo;
- (c) relación con el asegurado;
- (d) información de identificación como el número nacional de identidad, número de pasaporte o número de carné de conducir;
- (e) cargo laboral u otra información sobre el trabajo de dicha persona;
- (f) información relacionada con el asesoramiento solicitado o los servicios que ofrecemos;
- (g) información relacionada con pólizas de seguros y reclamaciones anteriores para asesorar sobre necesidades futuras;
- (h) información económica como el historial y las necesidades financieras, ingresos, datos bancarios, información de pago y aquella obtenida como resultado de nuestras verificaciones crediticias;
- (i) realizaremos verificaciones crediticias y normativas y es posible que las lleven a cabo terceros en nuestro nombre;
- (j) información obtenida mediante nuestro uso de cookies. Para más información, consulte a continuación;
- (k) información sobre familiares pertinentes y beneficiarios de la póliza;
- (l) información recabada durante llamadas telefónicas;
- (m) preferencias comerciales.

Categorías especiales de datos personales

- información sobre salud física o mental actual o previa;
- información relacionada con sanciones penales (incluidos delitos y presuntas infracciones, así como cualquier amonestación, sentencia judicial o condena penal);
- información sobre raza y/o etnia, opinión política, creencia religiosa o filosófica o afiliación sindical;
- datos vinculados a su vida y/u orientación sexual.

3. De quién obtenemos su información personal y con quién la compartimos

Recabamos información personal de varias fuentes diferentes, incluidas:

- directamente de usted o de otra persona en su nombre;
- de otros terceros asociados a la póliza o reclamación, tales como intermediarios de seguros independientes;
- de otros terceros que ofrecen un servicio vinculado a la póliza o reclamación como peritos, gestores de reclamaciones, expertos, profesionales médicos y otros proveedores de servicios;
- mediante fuentes disponibles de forma pública, como motores de búsqueda en Internet y sitios de redes sociales;
- de otras empresas de Hansard Group;
- mediante encuestas de satisfacción del cliente y estudios de mercado;
- de bases de datos de prevención del fraude e investigaciones de sanciones;

Compartiremos su información personal con otros miembros de Hansard Group o terceros para los siguientes fines administrativos:

- ofrecerle productos y servicios y avisarle de cambios o actualizaciones importantes con respecto a las características y funcionamiento de dichos productos y servicios;
- mejorar el servicio que nosotros y su intermediario de seguros independiente le ofrecemos;
- responder a sus preguntas y reclamaciones;
- administrar ofertas, concursos y promociones;
- realizar estudios financieros;
- mejorar el acceso seguro a plataformas digitales; y
- servicios de TI y alojamiento.

Si le gustaría saber más acerca de la divulgación de su información personal, consulte la sección 1 para obtener nuestros datos de contacto.

Para ofrecer nuestros servicios, su información personal se comparte con otras empresas de Hansard Group. Es posible que compartamos su información personal con fines de administración empresarial general o para evitar y detectar fraudes.

También divulgamos su información a los terceros indicados a continuación para los fines descritos en esta Política de privacidad. Aquí se incluyen:

- socios nuestros, como intermediarios, asesores financieros, aseguradoras, reaseguradoras u otras empresas que actúan como distribuidores;
- otros terceros que ayudan a administrar pólizas, tales como peritos, gestores de reclamaciones, contables, auditores, abogados y demás expertos;
- agencias de detección del fraude y otros terceros que tienen y gestionan registros para la detección del fraude;
- empresas de investigación a las que pedimos analizar reclamaciones en nuestro nombre en relación con sospechas de fraude;
- nuestros reguladores;
- la policía y otros terceros o fuerzas del orden cuando sea razonablemente necesario para evitar o detectar delitos;
- otras aseguradoras que ofrecen nuestros seguros propios;
- organismos del sector;
- agencias de cobro de deudas;
- agencias de referencia de crédito;

- proveedores de programas de tarjetas de crédito (p. ej., Visa o MasterCard);
- nuestros proveedores de servicios terciarios como distribuidores de TI, actuarios, auditores, abogados, agencias de marketing, proveedores de gestión de documentos y asesores fiscales;
- su médico y demás profesionales del sector;
- terceros seleccionados en relación con la reorganización, venta, traspaso o enajenación de nuestro negocio.

Compartiremos su información personal con su intermediario de seguros independiente para poder administrar la póliza contratada con nosotros. Si cambia de intermediario de seguros independiente, debe avisarnos inmediatamente.

4. Los fines para los que se utiliza su información personal

Nos basaremos en los siguientes fundamentos jurídicos para tratar su información personal:

- tratar información es necesario para la vigencia de la póliza contratada con nosotros (por ejemplo, cuando usted es el asegurado);
- cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses;
- cuando tenemos la obligación legal o normativa de utilizar dicha información personal, y es necesario tratar sus datos para cumplirla;
- cuando la utilización es necesaria para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales;
- cuando ha prestado su consentimiento explícito a que utilicemos su información personal.

Encontrará más datos acerca de nuestros fundamentos jurídicos para cada uno de nuestros fines de tratamiento a continuación:

(a) Para darle de alta como cliente, incluida la realización de verificaciones de fraude, crédito y antiblanqueo de dinero, así como administrar la póliza contratada con nosotros

En estos casos, nuestro tratamiento de su información personal es:

- necesario para la vigencia de la póliza que contrate;
- necesario para cumplir la ley y nuestras obligaciones normativas;
- cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses.

Fundamento jurídico adicional para categorías especiales de datos personales

- Ha prestado su consentimiento explícito;
- De conformidad con las condiciones indicadas en la legislación sobre protección de datos específica del sector de los seguros.

(b) Gestionar operaciones empresariales propias como conservar registros contables, análisis de resultados financieros, requisitos de auditorías internas o recibir asesoramiento profesional (p. ej., asesoramiento fiscal o jurídico)

- Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses.

(c) Ofrecerle información de marketing de conformidad con sus preferencias comerciales

- Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses.

(d) Controlar aplicaciones, analizar, evaluar, personalizar y mejorar nuestros productos y servicios, así como aquellos similares ofrecidos por nosotros y otros miembros de Hansard Group

- Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses;
- Localizar y recuperar deudas.

(e) Controlar el uso de los diversos sitios web de Hansard

- Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses.

(f) Transmisiones fuera del Espacio Económico Europeo

- Cuando es necesario para la vigencia de la póliza contratada puesto que implica transmitir su información personal a su intermediario de seguros independiente. También enviaremos su información personal a agregadores terceros ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Para saber más, consulte los párrafos 4(g) y 12 a continuación.

(g) Transmisiones a agregadores terceros

- Cuando es necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulan dichos intereses. Para más información sobre las transmisiones a agregadores terceros, consulte el párrafo 12 a continuación.

5. Cambio de finalidad

Solo utilizaremos su información personal con los fines para los que la recabamos a menos que consideremos de forma razonable que necesitamos usarla para otro motivo y que este es compatible con el propósito inicial. Si necesitamos utilizar su información personal para un fin no relacionado, le avisaremos y le explicaremos el fundamento jurídico que nos lo permite.

Tenga en cuenta que trataremos su información personal sin su conocimiento o consentimiento cuando así lo exija o permita la ley.

6. Envío de información al extranjero

Almacenaremos o trataremos información (o terceros que actúan en nuestro nombre) que recabamos sobre usted en países fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando transmitamos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo, tomaremos las medidas necesarias para garantizar la protección de sus datos. Entre dichas medidas se incluye vincular a obligaciones contractuales a la parte a quien transmitimos información para protegerla según normas apropiadas. Si le gustaría saber más acerca de las medidas que tomamos para proteger su información personal, póngase en contacto con nosotros al respecto mediante los datos indicados en la sección 1.

7. ¿Qué actividades comerciales realizamos?

De conformidad con sus preferencias comerciales, le ofreceremos de vez en cuando información sobre nuestros productos o servicios o los de nuestros socios o aquellos de Hansard Group.

Todos nuestros correos electrónicos comerciales incluyen un enlace para «darse de baja». Para dejar de recibir los correos electrónicos comerciales que le enviamos, haga clic en el enlace en cualquier momento.

8. Cookies

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo que utiliza al visitar un sitio web. Después, las cookies se devuelven al sitio web inicial en cada visita posterior, o a otra página que reconoce dicha cookie. Las cookies realizan muchas tareas útiles y diferentes, como recordar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia digital. **Tiene disponible para leer nuestra política de cookies en nuestro sitio web hansard.com**

9. Llamadas telefónicas

Controlaremos o grabaremos llamadas telefónicas suyas en caso de necesitar comprobar que hemos seguido sus instrucciones correctamente, resolver dudas o problemas, con fines normativos, ayudar a mejorar la calidad de nuestro servicio y a detectar o evitar fraudes u otros delitos. Las conservaciones también se supervisarán con fines de formación del personal.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Solo almacenaremos su información personal el tiempo que sea razonablemente necesario para satisfacer los fines indicados en este comunicado y cumplir nuestras obligaciones jurídicas y/o normativas. Nuestro periodo de retención máximo es de seis años tras concluir nuestro vínculo con usted. Para saber más acerca de cuánto tiempo conservaremos su información personal, consulte nuestros datos de contacto en la sección 1.

11. Su deber de informarnos sobre cambios

Es importante que la información personal que conservamos sobre usted sea exacta y actual. Infórmenos enseguida si sus datos personales cambian durante su vínculo con nosotros.

12. Agregadores terceros

Como muchas empresas del sector de los seguros, recurrimos a agregadores terceros para agrupar datos que ayuden a administrar su póliza y mejorar el suministro del servicio que nosotros y su intermediario de seguros independiente le ofrecemos. Algunos de estos agregadores pueden estar fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de enviar datos a dichos agregadores, pondremos en práctica obligaciones contractuales para proteger su información personal según normas apropiadas y no les enviaremos su nombre o dirección.

13. Sus derechos

Según la ley de protección de datos, tiene derecho a realizar ciertas peticiones en relación con la información personal que conservamos de usted. Normalmente no cobraremos por tramitar dichas solicitudes. Si desea ejercer estos derechos en cualquier momento, póngase en contacto con nosotros mediante los datos indicados en la sección 1.

Habrán casos en que no podremos satisfacer su solicitud (por ejemplo, si entra en conflicto con nuestra obligación de cumplir otros requisitos jurídicos y/o normativos). Sin embargo, si no podemos satisfacer su solicitud, le explicaremos el motivo siempre y cuando así nos lo permita la ley, y siempre responderemos a cualquier petición que nos haga.

También habrá circunstancias, según el derecho y el momento, durante la vigencia de su póliza, en que nos contacte, donde ejercer algunos de estos derechos (como el derecho a supresión, el derecho a limitar el tratamiento y el derecho a retirar su consentimiento) podría conllevar la pérdida de ciertos beneficios de la póliza. Sin embargo, una vez que nos contacte para ejercer cualquiera de los siguientes derechos, le explicaremos toda consecuencia aplicable a su póliza individual en ese mismo momento para que disponga de la mejor información posible y tome así decisiones fundamentadas.

Entre sus derechos se incluyen:

- **El derecho a acceder a su información personal**

Tiene derecho a una copia de la información personal que conservamos sobre usted y a ciertos datos de cómo la utilizamos.

Normalmente le ofreceremos su información por escrito a menos que pida lo contrario, o cuando haya hecho la solicitud por medios electrónicos, en cuyo caso los datos se le transmitirán, siempre que sea posible, por vías electrónicas.

- **El derecho a rectificación**

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información que conservamos sobre usted sea exacta y completa. Sin embargo, nos puede solicitar su enmienda o actualización si no considera que sea así.

- **El derecho a supresión**

Tiene derecho a pedirnos eliminar su información personal en determinadas circunstancias, por ejemplo, cuando retira su consentimiento o cuando la información personal que hemos recabado ya no resulta necesaria para el fin inicial. Sin embargo, habrá que compaginarlo con otros factores. Por ejemplo, puede que tengamos obligaciones jurídicas y/o normativas que nos impidan satisfacer su solicitud.

- **El derecho a restringir el tratamiento**

En determinadas circunstancias, tiene derecho a pedirnos dejar de utilizar su información personal, por ejemplo, cuando considera que ya no necesitamos usarla o cuando cree que la información personal que conservamos de usted es inexacta.

- **El derecho a la portabilidad de datos**

Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a pedirnos transferir información personal que nos ha proporcionado a un tercero de su elección.

- **El derecho a retirar su consentimiento**

Le pediremos su consentimiento para determinados usos de su información personal. Cuando así sea, tiene derecho a retirar su consentimiento a que sigamos utilizando su información personal.

Tenga en cuenta que, para algunos fines, necesitamos su consentimiento para ofrecer una póliza. Si retira su consentimiento, necesitaremos cancelar la póliza correspondiente o no podremos abonar una reclamación. Le informaremos al respecto cuando solicite retirar su consentimiento.

- **El derecho a presentar una reclamación ante la Comisión de protección de datos**

Tiene derecho de impugnación ante la Oficina de la Comisión de protección de datos si considera que alguno de nuestros usos de su información personal incumple las leyes y/o normativas vigentes sobre protección de datos. Puede encontrar más información en el sitio web de la Comisión de protección de datos: www.dataprotection.ie.

Esto no afectará a ningún otro recurso o derecho legal que tenga.

14. **Cómo protegemos su información personal**

Hemos puesto en práctica medidas de seguridad apropiadas para evitar que su información personal se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada, se modifique o se divulgue. Además, restringimos el acceso a su información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y demás terceros que tienen la necesidad empresarial de conocerla. Solo tratarán su información personal según nuestras instrucciones y están sujetos al deber de confidencialidad. El Responsable de protección de datos puede ofrecer más información sobre estas medidas.

Hemos establecido procedimientos para solventar sospechas de fallo en la seguridad de los datos y les avisaremos a usted y a todo regulador correspondiente de una violación cuando así nos obligue la ley.

Para proteger su información, utilizamos una serie de medidas de seguridad técnicas y organizativas.

Cuando le hayamos transmitido (o haya elegido) una contraseña, tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad de la misma. No comuníquela a nadie.

Dentro de Hansard Group, restringimos el acceso a su información, según sea apropiado, a aquellos que necesitan conocerla para los fines indicados anteriormente.

Utilizamos servidores de seguridad («firewalls») para bloquear tráfico no autorizado hacia los servidores, y los servidores reales se encuentran en un lugar seguro al que solo puede acceder personal autorizado. Nuestros procedimientos internos comprenden el almacenamiento, acceso y divulgación de su información.

15. **Qué necesitamos de usted**

Es posible que necesitemos solicitarle datos específicos para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho de acceso a la información (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esto sirve para asegurarnos de no divulgar información personal a nadie sin derecho a recibirla.

16. **Cambios en esta Política de privacidad**

Nos reservamos el derecho a enmendar esta Política de privacidad, por ejemplo, como resultado de normativas gubernamentales, nuevas tecnologías u otras novedades con respecto a las leyes de protección de datos o a la privacidad en general. Le recomendamos entrar en nuestro sitio web de vez en cuando para consultar la Política de privacidad más reciente.

La presente Política de privacidad se ha actualizado por última vez el: 01/02/2023.

Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Teléfono: +353 1 211 2800, Sitio web: hansard.com

Inscrita con el número: 219727 Domicilio social: IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104

Hansard Europe dac está regulada por el Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)