



HANSARD



Integritetspolicy

Hansard Europe Designated
Activity Company

Integritetspolicy

Observera att detta dokument, EO0509S 01/02/23, är en översättning av den engelska versionen, EO0509O 01/02/23. Den engelska versionen är och förblir det enda gällande dokumentet.

I den här integritetspolicyen beskrivs de personuppgifter som vi kan komma att samla in från dig och hur vi kan använda personuppgifterna.

Läs den här integritetspolicyen noga. Integritetspolicyen består av följande avsnitt:

1. Vilka vi är och hur du kan kontakta oss eller vårt dataskyddsombud
2. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför samlar vi in dem?
3. Vilka vi inhämtar dina personuppgifter från och vilka vi delar dem med
4. De ändamål som dina personuppgifter används för
5. Ändringar av ändamål
6. Överföring av personuppgifter till andra länder
7. Våra marknadsföringsaktiviteter
8. Cookies
9. Telefonsamtal
10. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
11. Din skyldighet att informera oss om ändringar
12. Tredje parts datasammanställare
13. Dina rättigheter
14. Hur vi skyddar dina personuppgifter
15. Vad vi kan behöva från dig
16. Uppdateringar av den här integritetspolicyen

1. Vilka vi är och hur du kan kontakta oss eller vårt dataskyddsbud

I den här integritetspolicyn är "vi", "oss" eller "Hansard" hänvisningar till Hansard Europe Designated Activity Company, Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2. "Hansard Group" avser den företagskoncern som ägs av, eller är under gemensamt ägande av, Hansard Europe Designated Activity Company.

Du kan kontakta oss på den här postadressen, via e-post till data.protection@hansard.com eller per telefon på +353 1 211 2800.

Vi är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du tillhandahåller oss. Det innebär att vi har ansvar för att relevanta dataskyddslagar efterlevs. Irlands dataskyddsmyndighet heter Data Protection Commission och har följande webbadress: www.dataprotection.ie.

Vi har utsett ett dataskyddsbud som överser vår hantering av personuppgifter. Om du har frågor om hur vi samlar in, förvarar eller använder dina uppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på adressen ovan. Om du har klagomål på hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsbud på adressen ovan eller Data Protection Commission via webbadressen ovan.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför samlar vi in dem?

I den här integritetspolicyn beskrivs vilka personuppgifter vi kan komma att samla in från dig och om dig, och hur och varför vi använder dina personuppgifter.

All slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet räknas enligt Dataskyddsförordningen som personuppgifter. Exempel på personuppgifter är namn, födelsedatum, nationalitet och adress. Insamling av personuppgifter är nödvändigt för administrationen av ditt försäkringsavtal med oss eller för att på annat vis utföra de tjänster som du har begärt från oss. Vi kan dessutom behöva ytterligare uppgifter från dig och från tredje part för att vi ska kunna efterleva tillämpliga lagar och förordningar, exempelvis för att förhindra penningtvätt.

Ibland kan vi be om eller inhämta "särskilda kategorier av personuppgifter" om dessa är relevanta för din försäkring eller ditt anspråk (t.ex. uppgifter om etnicitet och hälsa från dig och/eller din läkare).

Om du tillhandahåller personuppgifter till oss om andra personer (t.ex. förmånstagare till ditt försäkringsavtal) måste du ge dem en kopia av den här integritetspolicyn och inhämta deras samtycke att deras personuppgifter kan behandlas i enlighet med den här integritetspolicyn.

Personuppgifter

För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster behöver vi följande personuppgifter om den föreslagna försäkringstagaren och i vissa fall andra relaterade personer:

- (a) namn, födelsedatum, adress och telefonnummer
- (b) kön
- (c) relation till försäkringstagaren
- (d) identifieringsinformation såsom nationellt identifikationsnummer, passnummer eller körkortnummer
- (e) tjänstetitel eller annan information om personens arbete
- (f) uppgifter om den rådgivning som efterfrågas eller de tjänster som tillhandahålles
- (g) uppgifter om tidigare försäkringar och anspråk i syfte att ge råd om framtida behov
- (h) ekonomisk information såsom finansiell historik och ekonomiska behov, inkomst, bankuppgifter, betalningsuppgifter och information som inhämtas genom våra kreditkontroller
- (i) vi kan komma att genomföra kreditkontroller och lagstadgade kontroller, och dessa kan utföras av tredje part för vår räkning
- (j) uppgifter som inhämtas genom vår användning av cookies – mer information anges nedan
- (k) uppgifter om relevanta familjemedlemmar och förmånstagare till försäkringen
- (l) uppgifter som registreras under telefonsamtal
- (m) marknadsföringspreferenser.

Särskilda kategorier av personuppgifter

- uppgifter om nuvarande eller tidigare fysisk eller psykisk hälsa
- uppgifter avseende straffrättsliga påföljder (inklusive brott och påstådda brott och eventuella varningar, dom i domstol eller fällande dom i brottmål)
- uppgifter om ras och/eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening
- uppgifter om sexualliv och/eller sexuell läggning.

3. Vilka vi inhämtar dina personuppgifter från och vilka vi delar dem med

Vi samlar in personuppgifter från ett antal olika källor, inklusive:

- direkt från dig eller från andra personer för din räkning
- från tredje part som berörs av försäkringen eller anspråket, t.ex. en oberoende försäkringsförmedlare
- från tredje part som tillhandahåller en tjänst i samband med försäkringen eller anspråket, t.ex. skadereglerare, utredare, experter, vårdgivare och andra tjänsteleverantörer
- via offentligt tillgängliga källor, t.ex. sökmotorer på internet och sociala medier
- från andra företag inom Hansard Group
- genom kundnöjdhetenkäter och marknadsundersökningar
- från databaser för förebyggande av bedrägeri och sanktionskontroller.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra medlemmar av Hansard Group eller med tredje part för följande administrativa ändamål:

- tillhandahålla produkter och tjänster till dig och meddela dig om viktiga ändringar eller utvecklingar av funktioner och användning av dessa produkter och tjänster
- förenkla vår och din oberoende försäkringsförmedlares service till dig
- svara på dina frågor och klagomål
- administrera erbjudanden, tävlingar och kampanjer
- genomföra finansiella granskningar
- möjliggöra säker åtkomst till onlineplattformar
- tillhandahålla IT- och värdtjänster.

Om du vill ha mer information om utlämnande av dina personuppgifter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnitt 1.

För att vi ska kunna genomföra våra tjänster och uppdrag delas dina personuppgifter med andra företag inom Hansard Group. Dina personuppgifter kan komma att delas för våra allmänna administrativa ändamål eller för att förhindra och avslöja bedrägeri.

Vi lämnar även dina personuppgifter till tredje part enligt listan nedan för de ändamål som beskrivs i den här integritetspolicyn. Detta kan omfatta följande:

- våra partner såsom förmedlare, fonrådgivare, försäkringsgivare, återförsäkringsgivare eller andra företag som agerar som distributörer
- en tredje part som bistår med administrationen av försäkringar, till exempel skadereglerare, utredare, redovisningsansvariga, revisorer, jurister och andra experter
- myndigheter som motarbetar bedrägeri och tredje part som driver och underhåller register för förebyggande av bedrägeri
- utredningsföretag som vi ber granska anspråk för vår räkning i samband med misstänkt bedrägeri
- våra tillsynsorgan
- tredje part som polisen eller andra brottsbekämpande organ i fall så rimligtvis krävs för att förhindra eller avslöja brott
- andra försäkringsbolag som tillhandahåller försäkring för vår räkning
- branschorganisationer
- inkassoföretag
- kreditupplysningsföretag
- kreditkortsleverantörer (t.ex. Visa eller MasterCard)
- våra tredjepartsleverantörer såsom IT-leverantörer, aktuarier, revisorer, jurister, marknadsföringsbyråer, dokumenthanteringsleverantörer och skatterådgivare
- din läkare och annan vårdpersonal
- tredje part utsedd i samband med omorganisering, försäljning, överlåtelse eller avyttrande av vår verksamhet.

Vi kommer att dela dina personuppgifter med din oberoende försäkringsförmedlare för att vi ska kunna administrera vårt försäkringsavtal med dig. Om du byter oberoende försäkringsförmedlare måste du genast meddela oss.

4. De ändamål som dina personuppgifter används för

Vi kommer att behandla personuppgifter om dig på följande rättsliga grunder:

- då behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt försäkringsavtal med dig (t.ex. då du är försäkringstagare)
- då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen
- då vi har en rättslig eller lagstadgad förpliktelse att använda sådana personuppgifter, och det är nödvändigt att behandla dina personuppgifter för att fullgöra dessa
- då användningen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara våra lagstadgade rättigheter
- då du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till vår användning av dina personuppgifter.

Du hittar mer information om våra rättsliga grunder för vart och ett av våra behandlingsändamål nedan:

(a) För att ta emot dig som kund inklusive utföra kontroller avseende bedrägeri, kredit och penningtvätt, och administrera vårt försäkringsavtal med dig

I de här fallen är vår behandling av dina personuppgifter

- nödvändig för att fullgöra ett försäkringsavtal med dig
- nödvändig för att vi ska följa lagen och uppfylla våra lagstadgade skyldigheter,
- då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen.

Ytterligare rättsliga grunder för särskilda kategorier av personuppgifter

- Du har lämnat ditt uttryckliga samtycke.
- I enlighet med villkoren i dataskyddslagstiftning som gäller särskilt för försäkringsbranschen.

(b) Driva vår affärsverksamhet inklusive hantering av redovisning, analys av ekonomiska resultat, interna granskningskrav, mottagande av professionell rådgivning (t.ex. skatterelaterad eller juridisk)

- Då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen.

(c) Tillhandahålla marknadsföringsinformation till dig, i enlighet med dina marknadsföringspreferenser

- Då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen.

(d) Övervaka tillämpning, granska, utvärdera, anpassa och förbättra våra produkter och tjänster och liknande produkter och tjänster som erbjuds av oss och andra medlemmar av Hansard Group

- Då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen
- Vid spårning och indrivning av skulder.

(e) Övervaka användning av någon av Hansard-webbplatserna

- Då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen.

(f) Överföring utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

- Då det är nödvändigt för att fullgöra försäkringsavtalet mellan oss för att det involverar överföring av dina personuppgifter till din oberoende försäkringsförmedlare. Vi kan också komma att skicka dina personuppgifter till tredje parts datasammanställare som kan befinna sig utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet – mer information finns i avsnitt 4(g) nedan och även i avsnitt 12 nedan.

(g) Överföringar till tredje parts datasammanställare

- Då det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller tredje parts berättigade intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte väger tyngre än dessa intressen. Mer information om överföringar till tredje parts datasammanställare finns i avsnitt 12 nedan.

5. Ändringar av ändamål

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för de ändamål vi samlat in dem, såvida vi inte av rimliga skäl anser att vi behöver använda dem av någon annan orsak och den orsaken är förenlig med det ursprungliga ändamålet. Om vi behöver använda dina personuppgifter för ett orelaterat ändamål kommer vi att meddela dig och förklara den rättsliga grund som tillåter detta.

Observera att vi kan komma att behandla dina personuppgifter utan din vetskap eller ditt samtycke, då detta krävs eller tillåts enligt lag.

6. Överföring av personuppgifter till andra länder

Vi (eller tredje part som företräder oss) kan komma att förvara eller behandla uppgifter som vi samlar in om dig i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När vi gör en överföring av dina personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet vidtar vi nödvändiga åtgärder för att se till att dina personuppgifter skyddas. Sådana åtgärder kan omfatta av ett åläggande av avtalsenliga skyldigheter på den tredje part vi överför uppgifterna till, för att skydda dem enligt adekvat skyddsnivå. Om du vill ha mer information om de åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter i det här avseendet kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 1.

7. Våra marknadsföringsaktiviteter

Beroende på dina marknadsföringspreferenser kan vi ibland komma att förse dig med information om våra produkter eller tjänster, eller våra partners eller Hansard Groups produkter eller tjänster.

En länk för att avsluta prenumerationen finns med i alla våra marknadsföringsrelaterade e-postmeddelanden. Du kan när som helst klicka på länken för att avsluta prenumerationen på sådana meddelanden.

8. Cookies

Cookies är filer som innehåller en liten mängd information och som laddas ned till den enhet du använder när du besöker en webbplats. Cookies skickas sedan tillbaka till den ursprungliga webbplatsen vid varje påföljande besök, eller till en annan webbplats som känner igen cookien. Cookies har flera olika och användbara funktioner, t.ex. att spara dina inställningar och förbättra din upplevelse online som helhet. **Du kan läsa vår cookiepolicy på vår webbplats [hansard.com](https://www.hansard.com)**

9. Telefonsamtal

Vi kan komma att övervaka eller spela in telefonsamtal med dig om vi skulle behöva kontrollera att vi har utfört dina instruktioner korrekt, för att lösa problem, för lagstadgade ändamål, för att förbättra vår service och för att få hjälp att avslöja eller förhindra bedrägeri eller andra brott. Samtal kan också övervakas i personalutbildningssyfte.

10. Hur länge behåller vi personuppgifter?

Vi kommer endast att behålla dina personuppgifter så länge som rimligtvis krävs för att fullgöra de ändamål som beskrivs i det här meddelandet och för att efterleva våra lagstadgade och/eller rättsliga förpliktelser. Dina personuppgifter sparas i högst sex år från slutet av vår relation med dig. Om du vill ha mer information om hur länge dina personuppgifter kommer att behållas kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 1.

11. Din skyldighet att informera oss om ändringar

Det är viktigt att personuppgifter som vi innehar om dig är korrekta och aktuella. Därför behöver du hålla oss informerade om dina personuppgifter ändras under din relation med oss.

12. Tredje parts datasammanställare

Vi, liksom många företag i försäkringsbranschen, använder tredje parts datasammanställare för att sammanställa uppgifter i syfte att underlätta administrationen av din försäkring och tillhandahållandet av den service som vi och din oberoende försäkringsförmedlare ger dig. Vissa av dessa aggregatörer kan finnas utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om vi skickar uppgifter till sådana datasammanställare kommer de att omfattas av avtalsförpliktelser för att skydda dina personuppgifter enligt adekvat skyddsnivå. Vi kommer inte att skicka ditt namn eller din adress till datasammanställare.

13. Dina rättigheter

Enligt dataskyddslagar har du rätt att göra vissa begäranden i relation till de personuppgifter som vi innehar om dig. Vi kommer i regel inte att debitera dig för vår hantering av sådana frågor. Om du vill utöva dessa rättigheter kan du när som helst kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 1.

I vissa fall kan vi inte tillmötesgå din begäran (t.ex. om en konflikt skulle uppstå med vår skyldighet att uppfylla andra lagstadgade och/eller rättsliga krav). Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi dock att informera dig om orsaken, såvida lagen tillåter det, och vi kommer alltid att svara på eventuella frågor du har.

Det kan också finnas vissa omständigheter, beroende på rättighet och tidpunkt under försäkringsperioden då du kontaktar oss, då ditt utövande av vissa av dessa rättigheter (såsom rätten till radering, rätten till begränsning av behandling och rätten att återkalla ditt samtycke) kan medföra att du går miste om vissa försäkringsförmåner. När du väl kontaktar oss för att utöva någon av rättigheterna nedan kommer vi dock att förklara eventuella följder för din försäkring, så att du får tillgång till bästa möjliga information för att göra ett välgrundat val.

Dina rättigheter omfattar:

- **Rätt till åtkomst av dina personuppgifter**

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter vi innehar om dig och vissa uppgifter om hur vi använder dem.

Vi kommer i regel att tillhandahålla dina uppgifter skriftligen, om du inte begär annat. Om du har gjort din begäran elektroniskt kommer uppgifterna där så är möjligt att också tillhandahållas elektroniskt.

- **Rätt till rättelse**

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att de uppgifter vi innehar om dig är korrekta och fullständiga. Du kan be oss att ändra eller uppdatera uppgifterna om du anser att så inte är fallet.

- **Rätt till radering**

Du har under vissa omständigheter rätt att be oss radera dina personuppgifter, till exempel om du återkallar ditt samtycke eller om de personuppgifter vi samlat in inte längre behövs för det ursprungliga ändamålet. Detta behöver dock vägas mot andra faktorer. Vi kan exempelvis ha lagstadgade och/eller rättsliga förpliktelser som medför att vi inte kan tillmötesgå din begäran.

- **Rätt till begränsning av behandling**

Under vissa omständigheter har du rätt att kräva att vi slutar använda dina personuppgifter, till exempel om du anser att vi inte längre behöver använda dina personuppgifter eller om du tror att de personuppgifter vi innehar om dig kan vara felaktiga.

- **Rätt till dataportabilitet**

Du har under vissa omständigheter rätt att be oss överföra personuppgifter som du har tillhandahållit oss till en tredje part som du utser.

- **Rätt att återkalla ditt samtycke**

Vi kommer att be dig om ditt samtycke för viss användning av dina personuppgifter. Då vi gör detta har du rätt att återkalla ditt samtycke för fortsatt användning av dina personuppgifter.

Observera att vi för vissa ändamål behöver ditt samtycke för att utfärda en försäkring. Om du återkallar ditt samtycke kan vi vara tvungna att säga upp försäkringen i fråga eller vara oförmögna att betala ut ett anspråk. Vi kommer att meddela dig om detta vid det tillfälle då du önskar återkalla ditt samtycke.

- **Rätt att lämna in ett klagomål till Data Protection Commission**

Du har rätt att lämna in ett klagomål till Data Protection Commission om du tror att någon del av vår användning av dina personuppgifter utgör en överträdelse av tillämpliga dataskyddslag och/eller relaterade förordningar. Mer information finns på Data Protection Commissions webbplats: www.dataprotection.ie

Detta påverkar inga andra av dina lagstadgade rättigheter eller rättsmedel.

14. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra oavsiktlig förlust, förändring eller röjning av dina personuppgifter, eller obehörig användning av eller tillgång till dem. Dessutom begränsar vi tillgången till dina personuppgifter till de anställda, representanter, entreprenörer och annan tredje part som i sin verksamhet har behov av uppgifterna. De kommer endast att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och är bundna av integritetskrav. Information om dessa åtgärder kan inhämtas från vårt dataskyddsombud.

Vi har infört rutiner för att hantera misstänkta personuppgiftsincidenter och kommer att meddela dig och tillämpligt tillsynsorgan om en incident, där vi är skyldiga till det enligt lag.

För att skydda dina uppgifter använder vi en rad organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder.

I de fall vi har gett dig (eller du har valt) ett lösenord ansvarar du för att lösenordet förblir konfidentiellt. Du får inte dela ditt lösenord med någon.

Inom Hansard Group begränsar vi tillgången till dina personuppgifter till dem som behöver dessa, för de ändamål som beskrivs ovan.

Vi använder brandväggar för att blockera obehörig trafik till serverna och de faktiska serverna är placerade på en säker plats som endast kan nås av behörig personal. Våra interna rutiner omfattar förvaring, tillgång och utlämnande av dina uppgifter.

15. Vad vi kan behöva från dig

Vi kan behöva begära specifik information från dig för att kunna bekräfta din identitet och säkerställa din rätt att få tillgång till uppgifter (eller utöva någon av dina andra rättigheter). Detta för att uppgifterna inte ska lämnas ut till någon som inte har rätt att ta emot dem.

16. Uppdateringar av den här integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar av den här integritetspolicyn, t.ex. till följd av myndighetsföreskrifter, ny teknik eller annan utveckling inom dataskyddslagar eller integritet i allmänhet. Du bör då och då kontrollera vår webbplats och granska den senaste versionen av integritetspolicyn.

Den här integritetspolicyn uppdaterades senast den: 01/02/2023.

Hansard Europe dac

Ground Floor, 6 Exchange Place, IFSC, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 T9C2

Telefon: +353 1 211 2800 Webbplats: [hansard.com](https://www.hansard.com)

Registreringsnummer: 219727 Registrerat kontor: IFSC, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, D01 H104

Hansard Europe dac regleras av Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)